



SAFE

Technisches Datenblatt

Stand Dezember 2019

Technische Details

- Voraussetzung: DOMAIN ist bei Swizzonic registriert und die DOMAIN ist der Option SAFE zugewiesen.
- Abonnementsperiode entspricht der jährlichen Laufzeit der DOMAIN.
- Alle Leistungsmerkmale im Preis enthalten.
- Verrechnung im Voraus, zahlbar innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug.
- Kündigungsfrist 35 Tage vor Ende der jeweiligen Abonnementsperiode.
- Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Swizzonic AG.

Basis-Leistungen

Hinterlegung der autorisierten Personen bzw. des autorisierten Schriftverkehrs

Für jede durch die Option SAFE geschützte DOMAIN werden bei Swizzonic relevante Personendaten bzw. ein entsprechendes Schriftstück mit Information darüber, wer zukünftig Änderungen an der DOMAIN vornehmen lassen darf, hinterlegt.

Änderungsaufträge werden mit besonderer Sorgfalt und durch speziell geschulte Mitarbeiter geprüft und nur bei Übereinstimmung mit den hinterlegten Autorisierungsdaten durchgeführt.

Schutz der Name-Server-Einträge

Die Änderung der Name-Server eine der Option SAFE zugeordneten DOMAIN wird nur nach Erteilung eines entsprechenden Auftrags von einer dazu autorisierten Person bzw. eines vom Unternehmen autorisierten Schriftverkehrs durchgeführt.

Schutz vor unerlaubtem Transfer

Der Transferauftrag für eine der Option SAFE zugeordnete DOMAIN kann nur von einer dazu autorisierten Person bzw. von einem Unternehmen autorisierten Schriftverkehr erteilt werden und wird erst nach genauer Prüfung seitens Swizzonic vorgenommen.

Schutz vor Löschung

Eine der Option SAFE zugeordnete DOMAIN wird nicht automatisch gelöscht oder gekündigt, solange der Schutz durch SAFE existiert. Das bedeutet, dass auch im Falle einer vergessenen Bezahlung der Abonnementsverlängerung die DOMAIN weiterhin voll funktionsfähig im Internet erreichbar ist. Dies ist besonders wichtig für DOMAIN's mit hohem Bedeutungsgrad z.B. DOMAIN's welche u.a. für Name-Server, Web-Server oder Mail-Server verwendet werden.



Schutz vor Missbrauch

Bedingt dadurch, dass Änderungen an DOMAIN's mit der Option SAFE nur nach erfolgtem Schriftverkehr und persönlicher Prüfung seitens Swizzonic Mitarbeiter durchgeführt werden, sind solche DOMAINS auch im Falle von Hacking oder eines Passwortverlustes immer geschützt.

Service

Im Jahresdurchschnitt leisten wir eine Verfügbarkeit von mindestens 99,9 % auf unserer IT-Infrastruktur, inklusive 24/7 Server-Monitoring und tägliches Backup Ihres Datenbestands.

Darüber hinaus steht Ihnen unser Swizzonic Helpdesk von Montag bis Freitag, jeweils 8 bis 12 Uhr und 13 bis 18 Uhr, telefonisch und elektronisch per Mail zur Verfügung.