



Datenschutzerklärung

Gültig ab 7. November 2019 (Version 2.0)

Verantwortliche Stelle / Vertreter

Verantwortlich (oder, je nach Kontext, Auftragsverarbeiterin) für die Datenbearbeitungen, die wir hier beschreiben, ist:

Swizzonic AG
Limmatquai 112
8001 Zürich
Schweiz

Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie uns gerne auf elektronischem Weg kontaktieren unter: legal@swizzonic.ch

Unser Vertreter im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) in Bezug auf Verarbeitungen, dem wir als Verantwortliche der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) unterstehen, ist:

Combell NV
Skaldenstraat 121
9042 Gent
Belgien

1. Erhebung und Verwendung von Personendaten zu Marketingzwecken

Wenn Sie auf unsere Webseite zugreifen, werden automatisch Informationen allgemeiner Natur erfasst. Diese Informationen beinhalten etwa die Art des Webbrowsers, das verwendete Betriebssystem, den Domain-Namen Ihres Internet Service Providers und Ähnliches. Hierbei handelt es sich i.d.R. um Informationen, welche keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen. Diese Informationen sind technisch notwendig, um von Ihnen angeforderte Inhalte von Webseiten korrekt auszuliefern und fallen bei Nutzung des Internets zwingend an. Anonyme Informationen dieser Art werden von uns statistisch ausgewertet, um unseren Internetauftritt und die dahinterstehende Technik zu optimieren.

Soweit wir in diesem Zusammenhang Personendaten verarbeiten, erfolgt dies basierend auf unserem Interesse, die Webseite zur Verfügung zu stellen, Ihnen die bestmögliche Nutzererfahrung zu bieten und die Sicherheit und Stabilität unserer Systeme zu gewährleisten.

2. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten, um unsere Leistungen zu erbringen

2.1 Allgemeines

Wenn Sie die Registrierungs-, Bestell- oder Kontaktformulare auf unserer Webseite verwenden oder sich telefonisch über unsere Angebote und Dienstleistungen erkundigen, erheben wir Ihre Kontaktdaten und andere vertragsrelevante Personendaten. Wir erheben und verarbeiten diese Personendaten für die Zwecke der Leistungserbringung und der Information über unsere Dienstleistungen.

2.2 Beantwortung von Anfragen und Abwicklung von Verträgen

Zur Beantwortung Ihrer Anfragen und der Abwicklung von Verträgen betreffend Inanspruchnahme kostenpflichtiger Dienstleistungen (wie Webhosting, Domain- und Zusatzdienstleistungen) und zur Verifizierung Ihrer Person benötigen wir regelmässig Firma, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Wohnsitz, Land, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Domain-Name, Rechnungsstellung, das von Ihnen gewählte Zahlungsmittel und die Swizzonic User-ID. Es handelt sich dabei vor allem bei Domain-Dienstleistungen um regulatorisch erforderliche Angaben insbesondere zum Halter der Domain und zum Rechnungsadressat.

Bei persönlichen Beratungen und Anfragen vor Ort erfolgt die Verifikation über das Vorweisen eines Personalausweises.

2.3 Zahlungen

Ihre Zahlungen wickelt (ausser bei Bezahlung gegen Rechnung) unser Partner Datatrans AG für uns ab. Wir erhalten von Datatrans AG nur Transaktionsdaten wie den Betrag der Transaktion, die Rechnungs-Referenz-Nummer und eine Zahlungsbestätigung. Wir speichern die Transaktionsdaten und das von Ihnen gewählte Zahlungsmittel als Alias (Token). Dabei handelt es sich um einen Platzhalter für Ihre eigentlichen Kontodetails beim jeweiligen Zahlungsmittelanbieter. Die eigentlichen und sensiblen Kartendaten (z.B. Kreditkartennummer oder PostCard-Nummer) gibt Datatrans AG nicht an uns bekannt. Weitere Informationen dazu, wie Datatrans AG mit Ihren Zahlungsdaten umgeht, bzw. zur Alias-Lösung von Datatrans AG finden Sie hier: <https://www.datatrans.ch/de/features/tokenization>.

Wir verarbeiten die Kontakt- und Transaktionsdaten, um einen Vertrag mit Ihnen abzuschliessen und zu erfüllen oder mit Ihnen über unsere Angebote und Dienstleistungen zu kommunizieren. Zudem verarbeiten wir diese Personendaten basierend auf unserem Interesse, Ihre Anfragen bestmöglich zu beantworten, unsere Dienstleistungen vertragsgemäss zu erbringen und weiterzuentwickeln oder Ihre Nutzererfahrung zu optimieren.

3. Terminbuchungen

Bei der Anmeldung für einen Beratungstermin geben Sie uns regelmässig die folgenden Daten bekannt: Firma, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und wenn vorhanden Domain-Name und Swizzonic User-ID. Wir verwenden die von Ihnen angegebenen Daten ausschliesslich für den Zweck einer Terminbuchung (als Vorbereitung auf den Beratungstermin inkl. allfällige Änderungen des Termins oder technische Gegebenheiten im Zusammenhang mit einer Terminbuchung).

Für eine wirksame Terminbuchung benötigen wir eine gültige E-Mail-Adresse. Um zu überprüfen, dass eine Anmeldung tatsächlich durch den Inhaber einer E-Mail-Adresse erfolgt, setzen wir das „Double-opt-in“-Verfahren ein. Hierzu protokollieren wir die Buchung des Termins, den Versand einer Bestätigungsmail und den Eingang der hiermit angeforderten Antwort. Weitere Daten werden nicht erhoben.

4. Erhebung und Verwendung von Personendaten zu Marketingzwecken

Bei Interesse stellen wir Ihnen kommerzielle Informationen zu (z.B. über Newsletter). Der Versand von kommerziellen Informationen erfolgt in unserem Interesse, Sie über neue Entwicklungen sowie Dienstleistungen und Angebote von Swizzonic AG zu informieren. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, auf den Erhalt solcher Informationen zu verzichten. In jedem Newsletter findet sich dazu ein entsprechender Link. Ausserdem können Sie sich jederzeit auch direkt auf unserer Webseite an- oder abmelden oder uns Ihren entsprechenden Wunsch über die in Ziffer 1 dieser Datenschutzerklärung angegebene Kontaktmöglichkeit mitteilen.

Für eine wirksame Registrierung benötigen wir eine gültige E-Mail-Adresse. Um zu überprüfen, dass eine Anmeldung tatsächlich durch den Inhaber einer E-Mail-Adresse erfolgt, setzen wir das „Double-opt-in“-Verfahren ein. Hierzu protokollieren wir die Bestellung des Newsletters, den Versand einer Bestätigungsmail und den Eingang der hiermit angeforderten Antwort. Weitere Daten werden nicht erhoben. Die Daten werden ausschliesslich für den Newsletterversand verwendet (inkl. allfällige Änderungen des Newsletterangebots oder technische Gegebenheiten im Zusammenhang mit dem Newsletterangebot) und nicht an Dritte weitergegeben.

5. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten zur Vermeidung von Zahlungsausfällen

Wenn Sie trotz Fälligkeit der Forderung und Mahnung Ihre Rechnung nicht bezahlen, beauftragen wir ein Inkassounternehmen mit der Einforderung der säumigen Zahlung. In solchen Fällen übermitteln wir dem Inkassounternehmen eCollect AG Ihre Kontaktdaten und Angaben zur fälligen und unbezahlten Forderung. Dies beinhaltet folgende Datenfelder des Halters: User-ID, Firma, Vorname, Nachname, Geschlecht, Adresse (Strasse, Postleitzahl, Ort), Land, Telefon-Nr., Mobile-Nr., Email-Adressen wie auch die

Rechnungsadreselemente. Weiter werden die Informationen zur säumigen Rechnung übermittelt mit den folgenden Datenfeldern: Währung, Referenz-Nr., ausstehender Rechnungsbetrag, Rechnungsdatum, Zahlbar bis Datum und die detaillierte Angabe der auf der Rechnung enthaltenen Produkte. Die Verarbeitung und Weitergabe Ihrer Personendaten erfolgt dabei basierend auf unserem Interesse, Zahlungsausfälle zu vermeiden.

6. Personendaten, welche wir in Ihrem Auftrag speichern und bereitstellen

Wir verarbeiten in Ihrem Auftrag (Personen-)Daten, welche Sie selbst gespeichert haben um unsere Hosting-Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. Diese Verarbeitungen bestehen in der Speicherung, Bereitstellung, Übermittlung und Löschung von Daten entsprechend unseren vertraglichen Vereinbarungen mit Ihnen.

Bei der Erbringung von Hosting-Dienstleistungen (einschliesslich Zusatzdienste wie SECURE, SHOP) speichern wir die Personendaten und anderen Daten, die Sie nach Ihrer Wahl auf der von uns zur Leistungserbringung eingesetzten Infrastruktur speichern, sowie Personendaten betreffend Personen, denen Sie Zugriff auf Ihre Website gewähren. Dabei handelt es sich insbesondere um Personendaten, die beim Aufrufen bzw. Ausführen und der Nutzung von Websites üblicherweise erhoben werden (Protokolldaten, z.B. die IP-Adresse und das Betriebssystem des Geräts des Nutzers sowie das Datum und die Zugriffszeit des Browsers). Überdies gehören dazu die vom Nutzer eingegebenen Daten sowie die von Ihnen erhobenen Nutzungsdaten mit Personenbezug. Mit Ausnahme von smart@work, bei welchen Sie die Lizenzberechtigung von Microsoft akzeptieren und wir Personendaten wie auch die E-Mail-Adressen übermitteln, werden bei allen anderen Hosting-Dienstleistungen, keine Personendaten, sondern ein Nummer-Alias ausgetauscht.

Soweit wir dabei Personendaten verarbeiten, tun wir dies entsprechend unserer Vertragspflichten als Auftragsverarbeiterin Ihnen gegenüber. Sie bleiben für die Rechtmässigkeit der Verarbeitung der von Ihnen gespeicherten Personendaten und anderen Daten, einschliesslich der Zulässigkeit der Auftrags- und Unter-Auftragsverarbeitung, verantwortlich.

7. Verwendung von Google Analytics / Cookies

Unsere Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf unseren Webseiten wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers der Webseite wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um

Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Webseite vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: [Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics](#).

Zusätzlich oder als Alternative zum Browser-Add-On können Sie das Tracking durch Google Analytics auf unseren Seiten unterbinden, indem Sie [diesen Link anklicken](#). Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Gerät installiert. Damit wird die Erfassung durch Google Analytics für unsere Website und für Ihren Browser zukünftig verhindert, so lange das Cookie in Ihrem Browser installiert bleibt.

8. Verwendung von Scriptbibliotheken (Google Webfonts)

Um unsere Inhalte browserübergreifend korrekt und grafisch ansprechend darzustellen, verwenden wir auf unserer Website Scriptbibliotheken und Schriftbibliotheken wie z.B. Google Webfonts (<https://www.google.com/webfonts/>). Google Webfonts werden zur Vermeidung mehrfachen Ladens in den Cache Ihres Browsers übertragen. Falls der Browser die Google Webfonts nicht unterstützt oder den Zugriff unterbindet, werden Inhalte in einer Standardschrift angezeigt.

Der Aufruf von Scriptbibliotheken oder Schriftbibliotheken löst automatisch eine Verbindung zum Betreiber der Bibliothek aus. Dabei ist es theoretisch möglich, dass Betreiber entsprechender Bibliotheken Daten erheben.

Die Datenschutzrichtlinie des Bibliothekbetreibers Google finden Sie hier: <https://www.google.com/policies/privacy/>

9. Eingebettete YouTube-Videos

Auf einigen unserer Webseiten betten wir Youtube-Videos ein. Betreiber der entsprechenden Plugins ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Wenn Sie eine Seite mit dem YouTube-Plugin besuchen, wird eine Verbindung zu Servern von Youtube hergestellt. Dabei wird Youtube mitgeteilt, welche Seiten Sie besuchen. Wenn Sie in Ihrem Youtube-Account eingeloggt sind, kann Youtube Ihr Surfverhalten Ihnen

persönlich zuzuordnen. Dies verhindern Sie, indem Sie sich vorher aus Ihrem Youtube-Account ausloggen.

Wird ein Youtube-Video gestartet, setzt der Anbieter Cookies ein, die Hinweise über das Nutzerverhalten sammeln.

Wer das Speichern von Cookies für das Google-Ad-Programm deaktiviert hat, wird auch beim Anschauen von Youtube-Videos mit keinen solchen Cookies rechnen müssen. Youtube legt aber auch in anderen Cookies nicht-personenbezogene Nutzungsinformationen ab. Möchten Sie dies verhindern, so müssen Sie das Speichern von Cookies im Browser blockieren.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei „Youtube“ finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

10. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir halten uns an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten daher nur so lange, wie dies zur Erreichung der hier genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die vom Gesetzgeber statuierten Speicherfristen vorsehen. Nach Wegfall des jeweiligen Zweckes bzw. Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemässig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

11. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch wie etwa der Erlass von Weisungen, IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und -beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen, Pseudonymisierung, Kontrollen.

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z.B. SSL) über HTTPS.

12. Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland

12.1 Bekanntgabe von Personendaten an Dritte im In- und Ausland

Wir geben Personendaten im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und der Zwecke gemäss Ziff. 2-9 soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint auch Dritten bekannt, sei

es, weil sie diese für uns bearbeiten, sei es, weil sie diese für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen. Dabei geht es insbesondere um folgende Stellen:

- Dienstleister von uns (innerhalb der Combell NV sowie extern, wie z.B. Banken, Versicherungen, Inkassounternehmen, Systementwickler), einschliesslich Auftragsverarbeiter (wie z.B. Registrierungsstellen, Registrierungspartner, IT-Provider, SSL-Anbieter, Finanzpartner, Anwälte);
- In- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichte;
- Andere Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren;

(alle gemeinsam "Empfänger").

Die Empfänger können sich im In- oder Ausland befinden. Sie müssen insbesondere mit der Übermittlung Ihrer Daten in alle Länder rechnen, in denen die Combell NV vertreten ist sowie in andere Länder Europas und den USA, in welchen sich die von uns benutzten Dienstleister befinden (wie z.B. Microsoft, Atomia). Wenn wir Daten in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, sorgen wir wie gesetzlich vorgesehen mittels Einsatz von entsprechenden Verträgen (namentlich auf Basis der sog. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission) oder sog. Binding Corporate Rules für ein angemessenes Schutzniveau oder stützen uns auf die gesetzlichen Ausnahmetatbestände der Einwilligung, der Vertragsabwicklung, der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, überwiegender öffentlicher Interessen, der veröffentlichten Personendaten oder weil es zum Schutz der Unversehrtheit der betroffenen Personen nötig ist.

12.2 Bekanntgabe von Personendaten an Registrierungsstellen

Bei der Erbringung von Domain-Dienstleistungen ist es zur Vertragsabwicklung und aus rechtlichen Gründen erforderlich, dass wir oder Registrierungspartner (Personen-)Daten an die zuständige Registrierungsstelle weitergibt und über einen Whois-Dienst zugänglich machen lässt. Je nach betroffener Top-Level-Domain können dazu gehören: Name und vollständige Adresse des Halters des Domainnamens, gegebenenfalls (bei juristischen Personen und Personengesellschaften) die Namen der mit der Vertretung der Gesellschaft betrauten natürlichen Personen, die vollständige Adresse (inkl. E-Mail) des Rechnungs- und Administrationskontakts sowie des technischen Kontakts, die Daten der Registrierung des betreffenden Domainnamens und der letzten Änderung dieser Registrierung sowie die IP-Adresse der aktivierten DNS-Server. Wenn Sie unseren Dienst "PRIVACY" in Anspruch nehmen, enthält der Whois-Eintrag anstelle der jeweiligen Personendaten ganz oder teilweise stellvertretende Angaben des entsprechenden Dienstes und Ihre Kontaktdaten werden nicht an die Registrierungsstellen weitergegeben.

13. Rechte der betroffenen Person

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Ebenso haben Sie das Recht auf Berichtigung, Sperrung, Löschung, Einschränkung der Datenbearbeitung und Widerspruch gegen unsere

Datenbearbeitungen sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität). Wir behalten uns hierbei vor, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren. Sie haben weiter das Recht, eine von Ihnen erteilte Einwilligung zu widerrufen.

Die Ausübung dieser Rechte kann im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen und Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben. Wir werden Sie in diesem Falle vorgängig informieren, sollte dies nicht bereits vertraglich geregelt sein.

Sie haben zudem das Recht, eine Sperre Ihrer Daten zu verlangen. Damit eine Sperre von Daten jederzeit berücksichtigt werden kann, müssen diese Daten zu Kontrollzwecken in einer Sperrdatei vorgehalten werden.

Die Ausübung Ihrer Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (Beispielsweise durch eine Ausweiskopie als Nachweis ihrer Identität.). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziffer 1 angegebenen Adresse kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB; <http://www.edoeb.admin.ch>).

14. Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen (z. B. bei der Einführung neuer Services). Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Webseite publizierte Fassung.