

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gültig ab 7. Oktober 2017 (Version 14.0)

1. GEGENSTAND	2
2. DEFINITIONEN	2
3. GELTUNG DER AGB; ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGS; MASSGEBLICHE BEDINGUNGEN	4
4. DIENSTLEISTUNGEN VON SWITCHPLUS AG	5
4.1. DOMAINS	5
4.1.1. Registrierung von DOMAINS	5
4.1.2. International Corporation of Assigned Names and Numbers ("ICANN")	6
4.1.3. Registrare, Intermediäre, Registerbetreiberin und ICANN Geschäftsbedingungen	6
4.1.4. Treuhanddienste und Miete von DOMAINS	6
4.1.5. Transfer von DOMAINS	7
4.1.6. Verfügbarkeit von DOMAINS	7
4.1.7. Vormerkung von DOMAINS der neuen gTLD	7
4.1.8. Wandlung einer Vormerkung von DOMAINS der neuen gTLD	7
4.1.9. Deaktivierung, Löschung oder Übertragung von DOMAINS	7
4.2. DOMAIN-Optionen	8
4.2.1. LINK	8
4.2.2. SAFE	8
4.2.3. PRIVACY	8
4.2.4. DNSSEC	9
4.3. Hosting-Produkte	9
4.3.1. WEB	9
4.3.2. TOOL	9
4.3.3. MAIL	9
4.3.4. HEX, HEXlight	9
4.4. Hosting-Optionen	9
4.4.1. SHOP	9
4.4.2. SECURE	9
4.5. PRESENCE	10
4.6. smart@work	10
4.7. DOMAINS, Optionen und Hosting-Produkte	10
4.8. Allgemeine Dienstleistungen	10
4.8.1. Verwaltung von DOMAINS, Optionen und Hosting-Produkten	10
4.8.2. Abonnementserneuerungen von DOMAINS, Optionen und Hosting-Produkten	10
4.8.3. Wissensdatenbank & Kundendienst	11
4.8.4. Missbrauchsmeldungen	11
4.8.5. Sicherheit/Unterhalt/Migration	11
4.8.6. Verhaltenskodex	12
4.9. Pluspunkte	12
5. RECHTE UND PFLICHTEN DES KUNDEN	12
5.1. DOMAINS	12
5.1.1. Registrierung und Verwaltung von DOMAINS und Bezug weiterer Dienstleistungen	12
5.1.2. Erlaubnis zur Erhebung und Nutzung der Registrant Informationen	12
5.1.3. Treuhanddienste und Miete von DOMAINS	13
5.1.4. Rechtmässigkeit der Registrierung/Verwendung der DOMAINS	13
5.2. Hosting-Produkte und Hosting-Optionen	14
5.2.1. TOOL	14
5.2.2. WEB	14
5.2.3. PRESENCE	14
5.2.4. smart@work	14
5.2.5. SHOP	14

5.2.6. Aufgaben des Kunden im Zusammenhang mit den Hosting-Produkten	14
5.3. Verbot von unzulässigem Bezug und Nutzung	15
5.4. Allgemeine Rechte und Pflichten des Kunden	16
5.4.1. Widerrufsrecht	16
5.4.2. Benutzerkonto	16
5.4.3. Berechtigung zur Verwaltung	16
5.4.4. Passwörter und User-ID	17
5.4.5. Datenpflegepflicht	17
5.4.6. Überprüfungspflicht des Kunden	17
5.4.7. Kommunikation	17
6. VERTRAGSDAUER UND -BEENDIGUNG	18
6.1. Vertragsdauer	18
6.2. Ordentliche Kündigung	18
6.3. Fristlose Vertragsbeendigung durch switchplus ag	18
6.4. Folgen der Vertragsbeendigung	19
7. GEWÄHRLEISTUNG, HAFTUNG UND HÖHERE GEWALT	19
7.1. Gewährleistung	19
7.2. Haftung	19
7.3. Höhere Gewalt	20
8. ENTGELT UND ZAHLUNGSKONDITIONEN	20
8.1. Bezahlung des Entgelts	20
8.2. Rechnungsstellung	21
8.3. Zahlungsmethoden	21
8.4. Verzug und Mahnung	21
9. STREITBEILEGUNG ÜBER DOMAINS	21
10. DATENSCHUTZ	22
11. GEISTIGES EIGENTUM	22
12. SCHLUSSBESTIMMUNGEN	22
12.1. Änderung der AGB	22
12.2. Bekanntgabe und Inkrafttreten von Änderungen der AGB	23
12.3. Übertragung von vertraglichen Rechten und Pflichten	23
12.4. Salvatorische Klausel	23
12.5. Anwendbares Recht und Gerichtsstand	23

1. Gegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen als Kunde, sei es als Inhaber eines Benutzerkontos, als Halter einer DOMAIN oder als technischer Administrator zu einem Halter einer DOMAIN, oder als Kunde von Optionen oder Hosting-Produkten und der switchplus ag. Durch diese AGB nicht geregelt sind weitere von switchplus ag erbrachte Leistungen, welche jeweils eigenen Nutzungsbedingungen unterstehen.

2. Definitionen

Abonnementsperiode	Die Dauer von in der Regel 12 Monaten, oder wahlweise in der Regel 2, 3, 4 oder 5 Jahren, die mit dem Tag der Registrierung einer DOMAIN (Registrierungsbestätigung) oder der Bestellung von Optionen oder Hosting-Produkten bei switchplus ag beginnt, oder jede darauffolgende Dauer, für welche die Registrierung der DOMAIN oder das Abonnement für Optionen oder Hosting-Produkte verlängert wird.
Antrag	Anfrage an switchplus ag mittels der definierten Kommunikationswege gemäss Ziff. 5.5.7 AGB um Registrierung, Transfer, Übertragung (falls kombiniert mit Transfer) oder Löschung einer DOMAIN.

Benutzerkonto	Bereich auf www.switchplus.ch , in welchem dem Kunden und/oder dem technischen Administrator Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Registrierung und Verwaltung von DOMAINS, Optionen und Hosting-Produkten zur Verfügung stehen.
Dienstleistungen	Sämtliche von switchplus ag erbrachten Dienste und Produkte gemäss diesen AGB.
DOMAIN	Alphanumerischer String, der ins Zonenfile der Registerbetreiberin eingetragen wird.
DOMAIN-Option	Die DOMAIN-Optionen umfassen LINK, SAFE, PRIVACY und DNSSEC gemäss den jeweiligen auf der Webseite von switchplus ag publizierten Spezifikationen.
DNSSEC	Domain Name System Security Extensions (DNSSEC) ist eine Erweiterung des DNS, die dazu dient, die Echtheit (Authentizität) und die Vollständigkeit (Integrität) von DNS-Antworten überprüfen zu können. Die DOMAIN-Option DNSSEC umfasst Name-Server-Dienstleistungen gemäss dem jeweiligen auf der Webseite von switchplus ag publizierten Spezifikationen DNSSEC.
Halter / Kunde	Die natürliche oder juristische Person oder eine Kollektiv- oder Kommanditgesellschaft, auf deren Namen eine DOMAIN registriert ist oder auf dessen Namen eine Dienstleistung bestellt wurde.
HEX, HEXlight	Das Produkt HEX, HEXlight (Hosted Exchange) umfasst Dienstleistungen im Bereich E-Mail Hosting gemäss den auf der Webseite von switchplus ag publizierten Spezifikationen für HEX, HEXlight.
Hosting-Option	Die Hosting-Optionen umfassen SECURE, SHOP gemäss den jeweiligen auf der Webseite von switchplus ag publizierten Spezifikationen.
Hosting-Produkte	Die Produkte TOOL, WEB, MAIL und HEX, HEXlight gemäss den jeweiligen auf der Webseite von switchplus ag publizierten Spezifikationen.
IP-Adresse	Eine numerische Adresse, die im Internet für die Adressierung eines Rechners verwendet wird.
Kündigung	Aufhebung der Registrierung einer DOMAIN durch den Kunden, bzw. Beendigung der Nutzung von Optionen und/oder Hosting-Produkten, die zur sofortigen Löschung oder zur Löschung per Abonnementsende führt.
LINK	Die DOMAIN-Option LINK umfasst Name-Server-Dienstleistungen gemäss den auf der Webseite von switchplus ag publizierten Spezifikationen für LINK.
Löschung	Aufhebung der Registrierung einer DOMAIN bzw. Löschung der Daten der Hosting-Produkte und/oder Optionen durch switchplus ag nach den Bestimmungen dieser AGB (z.B. Nichtbezahlung oder Kündigung durch den Kunden).
MAIL	Das Produkt MAIL umfasst Dienstleistungen im Bereich E-Mail Hosting gemäss den auf der Webseite von switchplus ag publizierten Spezifikationen für MAIL.
Modifikation	Alle vom Halter/Kunden oder vom technischen Administrator direkt im Benutzerkonto oder mittels der definierten Kommunikationswege gemäss Ziff. 5.5.7 AGB vorgenommenen Änderungen im Zusammenhang mit den Dienstleistungen von switchplus ag.
neue gTLD	Bezeichnung für die TLD, die im Rahmen des ICANN-Programms „new generic Top-Level Domains“ seit 2013 eingeführt wurden (z.B. .guru, .photo, .berlin, etc.)
Option	DOMAIN-Optionen und Hosting-Optionen
PRESENCE	Das Produkt PRESENCE umfasst die Dienstleistungen Beratung, Programmierung und Vermarktung für eine Internet-Präsenz gemäss den auf der Webseite presence.swiss von switchplus ag publizierten Spezifikationen.

PRIVACY	Die DOMAIN-Option PRIVACY umfasst DOMAIN-Dienstleistungen gemäss den auf der Webseite von switchplus ag publizierten Spezifikationen für PRIVACY.
Registrar	Ein Anbieter von Domain-Namen Registrierungs- und Verwaltungsdiensten.
Registerbetreiberin	Die mit der Registrierung und Verwaltung von Domain-Namen betraute Organisation, die das Zonenfile für den entsprechenden TLD betreut. Im Englischen wird diese „Registry“ bezeichnet.
Reseller	Ein Zwischenhändler zwischen Registerbetreiberin und Registrar.
SAFE	Die DOMAIN-Option SAFE umfasst DOMAIN-Dienstleistungen gemäss den jeweiligen auf der Webseite von switchplus ag publizierten Spezifikationen für SAFE.
SECURE	Die Hosting-Option SECURE umfasst ein SSL-Zertifikat gemäss den auf der Webseite von switchplus ag publizierten Spezifikationen für SECURE.
SHOP	Die Hosting-Option SHOP umfasst einen Online-Shop gemäss den auf der Webseite von switchplus ag publizierten Spezifikationen für SHOP.
smart@work	Das Produkt smart@work umfasst das Produkt Microsoft OFFICE 365 Business mit den Dienstleistungen Installationsunterstützung, Migrationsunterstützung und Support gemäss den auf der Webseite von switchplus ag publizierten Spezifikationen.
Spezifikation	Auf der Webseite von switchplus ag publizierte detaillierte Beschreibungen der Dienstleistungen DOMAIN, LINK, SAFE, DNSSEC, PRIVACY, MAIL, WEB, TOOL, HEX, HEXlight, PRESENCE, smart@work, SHOP und SECURE.
Sponsoring Registrar	Der Sponsoring Registrar für die .ch und .li DOMAINS ist die switchplus ag; für alle gTLD ist es die 1API GmbH – www.1api.net . In diesem Dokument bezieht sich der Begriff „Registrar“ für die .ch und .li DOMAINS auf die switchplus ag und für alle gTLD auf die 1API GmbH.
Technischer Administrator	Die natürliche oder juristische Person oder eine Kollektiv- oder Kommanditgesellschaft, die vom Kunden in seinem Benutzerkonto eingetragen wird und damit gewisse Berechtigungen erhält.
TLD	Top Level Domain, dabei unterscheidet man generische TLD (gTLD = z.B. .com, .net, .org) und länder-spezifische TLD (ccTLD = z.B. .ch, .li, .fr) und neue generische TLD (ngTLD = z.B. .photo, .guru, .swiss)
TOOL	Das Produkt TOOL umfasst Dienstleistungen im Bereich Hosting mit einer Applikation zur Gestaltung einer Webseite von einem Drittanbieter gemäss den auf der Webseite von switchplus ag publizierten Spezifikationen für TOOL.
Transfer	Wechsel der Verwaltung einer DOMAIN von einem anderen Registrar zu switchplus ag oder von switchplus ag zu einem anderen Registrar.
Übertragung	Übergang einer bestimmten DOMAIN auf einen neuen Halter/Kunden.
User-ID	Benutzerkennung, die einem Kunden oder einem technischen Administrator von switchplus ag im Zusammenhang mit deren Benutzerkonto zugewiesen wird.
Verwaltung	Vornahme von Verwaltungshandlungen im Zusammenhang mit einem DOMAIN und/oder Optionen und/oder Hosting-Produkten insbesondere aufgrund von Anträgen und Modifikationen durch den Kunden oder den technischen Administrator.
WEB	Das Produkt WEB umfasst Dienstleistungen im Bereich Hosting gemäss den auf der Webseite von switchplus ag publizierten Spezifikationen für WEB.

3. Geltung der AGB; Zustandekommen des Vertrags; massgebliche Bedingungen

Mit Eröffnung eines Benutzerkontos, dem Antrag auf Registrierung oder auf Transfer einer DOMAIN zu switchplus ag und/oder der Bestellung von Optionen und/oder Hosting-Produkten anerkennen Sie die jeweils gültigen AGB, Spezifikationen sowie die jeweils aktuellen, auf der Webseite von switchplus ag angegebenen Preise für die Dienstleistungen gemäss diesen AGB.

Das Angebot auf der Webseite von switchplus ag ist unverbindlich. Der Vertrag mit Ihnen als Inhaber eines Benutzerkontos kommt mit der Zuteilung des Passwortes und der User-ID (vgl. Ziff. 5.5.4) zustande. Der Vertrag mit Ihnen als Kunde betreffend die Registrierung, Verwaltung oder Miete einer DOMAIN, für welchen ein Antrag auf Registrierung/Miete, auf Übertragung oder auf Transfer zu switchplus ag gestellt worden ist kommt erst mit der Registrierungsbestätigung zustande. Ein Vertrag über Optionen und/oder Hosting-Produkte und andere Dienstleistungen, kommt erst mit der E-Mail Bestätigung von switchplus ag an Sie zustande. In jedem Fall beginnt der Vertrag, wenn von Ihnen die Dienstleistungen bzw. Hosting-Produkte der switchplus ag genutzt werden.

Massgeblich bei DOMAINS sind ferner die jeweils gültigen und anwendbaren Bedingungen der jeweiligen Registerbetreiberin und eines allfälligen Resellers betreffend die Registrierung und Verwaltung von DOMAINS in der jeweiligen TLD, inklusive allfälliger Bestimmungen zu Streitbeilegungsverfahren und/oder sonstigen Benutzerbestimmungen. Sie sind verpflichtet, sich im Zusammenhang mit der Verwendung Ihrer DOMAIN an die Vorgaben gemäss den Bedingungen der Registerbetreiberin und eines allfälligen Resellers zu halten. Sie anerkennen, dass switchplus ag sich im Zusammenhang mit der Erfüllung der Verpflichtungen aus diesem Vertrag an die jeweils gültigen Bedingungen der Registerbetreiberin, eines allfälligen Resellers oder eines Vermieters zu halten hat.

Andere Geschäfts-, Einkaufs- oder sonstige Bedingungen als diejenigen von switchplus ag, z.B. solche des Kunden, werden nicht Vertragsbestandteil, ausser diese würden von switchplus ag ausdrücklich schriftlich für den Vertrag mit Ihnen als verbindlich anerkannt.

4. Dienstleistungen von switchplus ag

4.1. DOMAINS

4.1.1. Registrierung von DOMAINS

switchplus ag registriert für Sie die jeweils beantragte DOMAIN, sofern die Registrierungsvoraussetzungen der Registerbetreiberin sowie eines allfälligen Resellers erfüllt sind und die DOMAIN zur Registrierung frei ist. switchplus ag schliesst den Vertrag mit der Registerbetreiberin oder dem Reseller in eigenem Namen und auf eigene Rechnung ab und tritt für Sie als Rechnungskontakt gegenüber der jeweiligen Registerbetreiberin oder dem Reseller auf. switchplus ag ist dafür besorgt, dass der im jeweiligen Antrag genannte Kunde im Rahmen der jeweils anwendbaren Bedingungen der Registerbetreiberin sowie eines allfälligen Resellers als der am betreffende DOMAIN berechnete Inhaber registriert wird. Es gelten die jeweils gültigen Bestimmungen gemäss den auf der Webseite von switchplus ag publizierten Spezifikationen für DOMAIN und des Anhangs 1.

DOMAIN Registrierungsdaten: Sie sind damit einverstanden, dass für jede von Ihnen übermittelte DOMAIN Registrierung die folgenden Kontaktinformationen genau und wahrheitsgetreu bereitgestellt werden sein: vollständiger Name, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer des Halters der DOMAIN und, falls sie sich vom Halter unterscheiden, die gleichen Kontaktinformationen für den technischen Administrator, den administrativen Kontakt und den Rechnungskontakt. Der Fehler, wahrheitsgetreue und genaue Informationen zur Verfügung zu stellen, wird als eine wesentliche Verletzung dieser Vereinbarung angesehen und ist Grundlage für die Deaktivierung und/oder Aufhebung der DOMAIN. Sie stimmen auch zu, dass Sie switchplus ag innerhalb von sieben (7) Tagen bezüglich jeder DOMAIN-Registrierung über alle Änderungen an dem vollständigen Namen, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer des Halters und falls abweichend vom Halter, über alle Änderungen der gleichen Kontaktinformationen des technischen Administrators, des administrativen Kontakts und des Rechnungskontakts informieren. Es liegt in Ihrer Verantwortung, diese Informationen aktuell und korrekt zu halten. Versäumen Sie es, aus welchem Grund auch immer, wahrheitsgetreue und genaue Informationen kontinuierlich aktuell zu halten, wird das als eine wesentliche Verletzung dieser Vereinbarung angesehen und ist Grundlage für die Deaktivierung und/oder Aufhebung der DOMAIN. Anfragen von switchplus ag, die Gültigkeit der von Ihnen bereitgestellten Informationen zu überprüfen, müssen innerhalb von sieben (7) Tagen beantwortet werden. Bleiben derartige Anfragen nicht beantwortet, wird das als eine wesentliche Verletzung dieser Vereinbarung angesehen und kann Grundlage für die Deaktivierung und/oder Aufhebung der DOMAIN sein.

Sie werden wesentliche Änderungen an der Gültigkeit Ihrer Genehmigung, Gesellschaftsform, Lizenz, Wohnsitz, Titel, Status und/oder anderen verwandten Anmeldeinformationen melden, die Ihre Legitimität oder Qualifikation der Inhaber der DOMAIN mit diesen Anforderungen zu sein, beeinträchtigen.

Verletzung der Rechte von Dritten: Sie erklären, dass Sie nach bestem Wissen und Gewissen weder durch die Registrierung Ihrer DOMAINS noch durch die Art und Weise, in der Ihre DOMAINS direkt oder indirekt verwendet werden, die Rechte von Dritten verletzen.

4.1.2. International Corporation of Assigned Names and Numbers ("ICANN")

switchplus ag stellt einen ICANN akkreditierten Registrar oder einen Reseller eines ICANN akkreditierten Registrars dar und als solchen anerkennen Sie, verstehen und stimmen zu, dass switchplus ag durch seine Vereinbarung an seinen Registrar und so auch an das ICANN gebunden ist. Sie anerkennen, verstehen und stimmen zu, dass switchplus diese AGB ändern kann, um die Bestimmungen des ICANN sowie jegliche weiteren Geschäftsbedingungen, die vom (i) ICANN und/oder (ii) von einer vom ICANN zugelassenen Registerbetreiberin anwendbar auf die jeweilige gTLD erlassen werden, zu erfüllen. Wenn Sie eine DOMAIN unter der Zuständigkeit des ICANN registrieren, erklären Sie sich mit dem folgenden einverstanden:

1. Die ICANN Anforderungen, Normen, Richtlinien, Verfahren und Praktiken für jede anwendbare Registerbetreiberin jederzeit zu erfüllen und auch den künftigen vom ICANN erlassenen Änderungen oder Aktualisierungen zu entsprechen.
2. Den Betriebsstandards, Richtlinien, Verfahren und Praktiken der einzelnen Registerbetreiberin, die von Zeit zu Zeit durch die Registerbetreiberin nicht willkürlich geändert werden können, zu entsprechen.
3. Die „Registrants' Benefits and Responsibilities“ (auf Englisch) unter <http://www.icann.org/en/resources/registrars/registrar-rights/benefits> zu lesen.
4. Die „Registrant Educational Information“ (auf Englisch) unter <http://www.icann.org/en/resources/registrars/registrar-rights/educational> zu lesen.

4.1.3. Registrare, Intermediäre, Registerbetreiberin und ICANN Geschäftsbedingungen

Sie stimmen zu, dass switchplus ag für DOMAINS, die Sie zu registrieren versuchen, Registrierungsanträge an autorisierte Registrare entweder direkt oder durch einen Intermediär einreichen kann.

Sie verstehen auch, dass DOMAINS von einer Vielzahl von verschiedenen Organisationen international verwaltet werden und dass jede dieser Organisationen unterschiedliche Geschäftsbedingungen für die Registrierung und Verwaltung von DOMAINS sowie für das Streitbelegungsverfahren für DOMAINS hat.

In dieser Hinsicht anerkennen, verstehen und akzeptieren Sie die Geschäftsbedingungen des jeweiligen Registrars, Intermediärs, der Registerbetreiberin und/oder Organisation für DOMAINS, die von dieser als die „Registry Domain Policies“ gekennzeichnet sind.

Sie verstehen und akzeptieren, dass es ausschliesslich in Ihrem Verantwortungsbereich liegt, sich informiert und up-to-date über die aktuellen jeweiligen Registry Domain Policies für die DOMAINS zu halten, die Sie bei switchplus ag registriert haben.

Sie verstehen und akzeptieren weiterhin, dass eine Verletzung der aktuellen Registry Domain Policies durch Ihr Versäumnis, immer up-to-date zu bleiben, eine erhebliche Verletzung dieser Vereinbarung ist.

Für DOMAINS, die Sie durch switchplus ag registrieren, werden Sie jeden Registrar, Intermediär, Organisationen einschliesslich der ICANN und Registerbetreiberin einschliesslich ihrer Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter und Vertreter von und gegen alle Ansprüche, Schäden, Haftungen, Kosten und Ausgaben (einschliesslich angemessener Anwaltskosten und Auslagen), die aus oder bezüglich Ihrer DOMAIN-Registrierung entstehen, schadlos halten. Diese Verpflichtung besteht über den Ablauf oder Kündigung dieser Vereinbarung oder der DOMAIN-Registrierung hinaus.

4.1.4. Treuhanddienste und Miete von DOMAINS

Wo Sie als Kunde die Registrierungsvoraussetzungen für gewisse DOMAINS nicht erfüllen, stellt Ihnen switchplus ag Treuhanddienste durch einen Treuhänder oder die Miete von DOMAINS durch einen Vermieter zur Verfügung. Bei DOMAINS, bei denen switchplus ag solche Dienste gemäss den auf der Webseite von switchplus ag publizierten Spezifikationen für DOMAINS anbietet, können Sie auch bei Erfüllen der persönlichen Registrierungsvoraussetzungen das Angebot von switchplus ag nicht anders nutzen. Es gelten die jeweils gültigen Bestimmungen gemäss Anhang 1.

Lizenz Nutzung von DOMAINS: Sie sind damit einverstanden, dass, wenn Sie beabsichtigen, die Nutzung einer DOMAIN an einen Dritten zu lizenzieren, Sie dafür verantwortlich sind, dass Ihre eigenen vollständigen Kontaktdaten sowie die korrekten Informationen zum technischen und administrativen Kontakt bereitgestellt bzw. aktualisiert werden, um die rechtzeitige Lösung von Problemen zu erleichtern, die im Zusammenhang mit der DOMAIN entstehen können. Sie stimmen auch als Halter der lizenzierten Verwendung Ihrer DOMAIN zu, dass gemäss dieser Bestimmung Sie für Schäden haften, die durch den Missbrauch der DOMAIN verursacht werden, es sei denn, Sie legen die aktuellen, durch den Lizenznehmer bereitgestellten Kontaktinformationen und die Identität des Lizenznehmers innerhalb von sieben (7) Tagen einer Partei offen, die dem Halter den Nachweis für umsetzbare Schäden erbringen kann.

4.1.5. Transfer von DOMAINS

switchplus ag unterstützt Sie beim Transfer Ihrer DOMAIN zu einem anderen Registrar wie auch von einem anderen Registrar zu switchplus ag, sofern sämtliche diesbezüglichen technischen, rechtlichen und organisatorischen Voraussetzungen von switchplus ag, dem allfälligen neuen oder früheren Registrar, der jeweiligen Registerbetreiberin und des allfälligen Resellers erfüllt sind.

Bei Transfers zu switchplus ag von einem anderen Registrar wird die verbleibende Abonnementsperiode, insoweit sie bei der Registerbetreiberin eingetragen ist, übernommen. Die Abonnementsperiode wird in der Regel automatisch um ein Jahr verlängert und entsprechend in Rechnung gestellt. Das dafür anfallende Entgelt wird gegenüber switchplus ag sofort fällig.

4.1.6. Verfügbarkeit von DOMAINS

switchplus ag kann keine Garantie für die Verfügbarkeit einer bestimmten DOMAIN abgeben. Dies auch dann nicht, wenn auf der Webseite von switchplus ag die DOMAIN als verfügbar erscheint, weil die DOMAIN gleichzeitig durch einen Dritten zur Registrierung beantragt werden könnte.

4.1.7. Vormerkung von DOMAINS der neuen gTLD

Die Vormerkung von DOMAINS der neuen gTLD entspricht lediglich einer Interessensbekundung für eine DOMAIN, die zum jetzigen Zeitpunkt noch nicht registriert werden kann. Die Interessensbekundung ist unverbindlich und kostenlos für beide Parteien. Wenn die gewünschte DOMAIN öffentlich registrierbar wird, können Sie die Interessensbekundung in einen verbindlichen Registrierungsantrag umwandeln. switchplus ag garantiert Ihnen nicht, dass Sie die gewünschte DOMAIN tatsächlich zugesprochen bekommen. Mit der Interessensbekundung erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie keinen rechtlichen Anspruch auf eine Registrierung geltend machen können. Es ist immer möglich, dass die gewünschte DOMAIN durch die Registerbetreiberin anderweitig vergeben wird.

4.1.8. Wandlung einer Vormerkung von DOMAINS der neuen gTLD

Die Wandlung einer Vormerkung der neuen TLD in einen Registrierungsantrag ist für Sie verbindlich und kann nur innerhalb der Wandlungsperiode ausgeführt bzw. zurückgezogen werden. Bei erfolgtem Registrierungsantrag wird switchplus ag zu Beginn der öffentlichen Registrierungsmöglichkeit für diese TLD versuchen, die Registrierung der entsprechenden DOMAIN bei der Registrierungsstelle durchzuführen. Falls der Registrierungsantrag erfolgreich ausgeführt werden konnte und die entsprechende DOMAIN in Ihrem Benutzerkonto verfügbar ist, ist die dazugehörige Rechnung zahlungspflichtig. Es besteht kein Rücktrittsrecht.

4.1.9. Deaktivierung, Löschung oder Übertragung von DOMAINS

Sie sind damit einverstanden und akzeptieren, dass jede Registrierung einer DOMAIN der Deaktivierung, Löschung oder Übertragung unterliegt, falls aufgrund einer Spezifikation (ICANN oder Registry) oder einer Regelung (ICANN oder Registry), oder im Rahmen eines Verfahrens des Registrars oder der Registry, das nicht im Widerspruch zu einer solchen Spezifikation oder Regelung steht, (1) Fehler bei der Registrierung durch den Registrar oder die Registerbetreiberin zu korrigieren sind oder (2) die Beilegung von Streitigkeiten über die DOMAIN vorzunehmen ist.

4.2. DOMAIN-Optionen

4.2.1. LINK

Mit der DOMAIN-Option LINK stellt Ihnen switchplus ag Name-Server-Dienstleistungen gemäss den jeweils gültigen Spezifikationen für LINK zur Verfügung.

4.2.2. SAFE

Mit der DOMAIN-Option SAFE stellt Ihnen switchplus ag DOMAIN-Dienstleistungen gemäss den jeweils gültigen Spezifikationen für SAFE zur Verfügung.

4.2.3. PRIVACY

Registry Rechte bzgl. der Kontaktinformationen: Sie erkennen an, verstehen und stimmen zu, dass Sie bei Ihren DOMAIN-Registrierungen der switchplus ag korrekte und genaue Kontaktinformationen angeben müssen, und diese Kontaktinformationen an die Registry weitergegeben werden müssen, für deren Verwendung, Vervielfältigung, Verbreitung, Veröffentlichung, Veränderung und jede alternative Verwendung im Rahmen der entsprechenden Registry-Regeln. Sie stimmen der Offenlegung auf Basis der Registryrechte zu und geben der switchplus ag die Zustimmung, dass Sie korrekte und genaue Kontaktinformationen eingegeben haben und dass diese Informationen von der Registry für den Zweck, den der Registerbetreiber für angemessen hält, verbreitet werden dürfen.

ICANN Whois-Anforderungen: Wie vom ICANN verlangt, müssen die Kontaktinformationen öffentlich über den Whois-Dienst zur Verfügung gestellt werden. Sie stimmen zu, das Folgende offenzulegen:

Whois-Verzeichnis: Sie bestätigen, dass für jede von Ihnen registrierte DOMAIN die folgenden Informationen, wie in der ICANN Regelung festgelegt, im Whois-Verzeichnis öffentlich zugänglich gemacht werden und gemäss ICANN-Vertrag in der Masse verkauft werden können:

- (1) Die DOMAIN
- (2) Ihr Name und Postanschrift
- (3) Der Name, E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefon- und Fax-Nummern des technischen und administrativen Kontakts
- (4) Die Internet-Protokoll-Nummern für die primären und sekundären Name-Server (und die entsprechenden Namen der Name-Server)
- (5) Das ursprüngliche Datum der Registrierung und das Ablaufdatum
- (6) Die Identität des Registrar.

Whois Escrow: Sie sind damit einverstanden, dass es für den Registrar und / oder die Registry einer DOMAIN erforderlich sein kann, die Kontaktinformationen bei einem seriösen Treuhandservice zu archivieren.

Die Verwendung von Whois: Sie sind damit einverstanden, dass switchplus ag die öffentlichen Informationen, die Sie bei der Registrierung einer DOMAIN zur Verfügung stellen, in dem von der ICANN zulässigen Umfang verwenden darf.

Whois Voraussetzung für Reseller: Wenn Sie ein Reseller von Dienstleistungen sind, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie die Zustimmung von Ihren Kunden (Privatpersonen, Unternehmen und juristische Personen) dafür erhalten haben, dass sowohl Ihre DOMAIN Registrierungs-Informationen öffentlich gemacht werden als auch, dass diese Informationen im Rahmen der ICANN Regelung genutzt werden können.

Die Zustimmung zu persönlichen Daten: Sie stimmen zu und geben hiermit die Erlaubnis für alle Anforderungen und Angaben in diesem Abschnitt dieser Vereinbarung. Ferner sichern Sie zu und garantieren, dass, wenn Sie Informationen über einen Dritten zur Verfügung stellen, Sie den Dritten bzgl. der Offenlegung und den Zweck für die Offenlegung in Kenntnis gesetzt haben und Sie haben von dem Dritten die Zustimmung zu einer solchen Offenlegung erhalten. Sie verstehen, dass der Registrar Daten nicht in einer Art und Weise verarbeiten wird, die mit dieser Vereinbarung unvereinbar sind. Der Registrar trifft angemessene Vorkehrungen, um die Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff oder Offenlegung, Änderung oder Zerstörung zu schützen. Sie bestätigen und akzeptieren diese zusätzlichen Bedingungen für Ihre persönlichen Daten:

- (1) Sie verstehen den Zweck, zu dem die personenbezogenen Daten gesammelt werden und die beabsichtigte Verwendung;
- (2) Sie verstehen die beabsichtigten Empfänger oder Kategorien von Empfängern der Daten (einschliesslich der Registry und anderen, die die Daten von der Registry erhalten);
- (3) Sie verstehen, welche Daten sind obligatorisch und welche Daten, falls vorhanden, sind freiwillig;
- (4) Sie verstehen, wie der Datenzugriff funktioniert und wie gegebenenfalls die Daten korrigiert werden können.
- (5) Sie geben die Zustimmung zur Datenverarbeitung wissend, dass der Registrar die Daten nicht in einer Art und Weise verarbeitet wird, die mit diesem Vertrag unvereinbar ist. Der Registrar wird angemessene Vorkehrungen treffen, um die persönlichen Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff oder Offenlegung, Veränderung oder Zerstörung zu schützen.

PRIVACY: Durch die Verwendung der DOMAIN Option PRIVACY, werden Ihre persönlichen Daten nicht in der Whois-Datenbank für eine DOMAIN veröffentlicht werden; jedoch werden die persönlichen Registrierungsdaten auf ein Anderkonto hinterlegt werden, wenn es durch die jeweilige Registry und/oder von der ICANN Regelung her notwendig ist. Sie mieten Ihre DOMAIN über einen Vermieter. Mit der DOMAIN-Option PRIVACY stellt Ihnen switchplus ag DOMAIN-Dienstleistungen gemäss den jeweils gültigen Spezifikationen für PRIVACY und den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ sowie dem „Privacy Service Agreement“ auf der Webseite der switchplus ag zur Verfügung.

4.2.4. DNSSEC

Mit der DOMAIN-Option DNSSEC stellt Ihnen switchplus ag DOMAIN-Dienstleistungen gemäss den jeweils gültigen Spezifikationen für DNSSEC zur Verfügung.

4.3. Hosting-Produkte

4.3.1. WEB

Mit dem Produkt WEB stellt Ihnen switchplus ag Web Hosting Dienste auf einer mit dem Internet verbundenen Infrastruktur gemäss den jeweils gültigen Spezifikationen für WEB zur Verfügung.

4.3.2. TOOL

Mit dem TOOL stellt Ihnen switchplus ag einen Baukasten zur Webseitengestaltung auf einer mit dem Internet verbundenen Infrastruktur gemäss den jeweils gültigen Spezifikationen für TOOL und den gültigen Nutzungsbedingungen des Anbieters zur Verfügung.

4.3.3. MAIL

Mit dem Produkt MAIL stellt Ihnen switchplus ag Mail Hosting Dienste auf einer mit dem Internet verbundenen Infrastruktur gemäss den jeweils gültigen Spezifikationen für MAIL zur Verfügung.

4.3.4. HEX, HEXlight

Mit dem Produkt HEX, HEXlight stellt Ihnen switchplus ag Mail Hosting Dienste auf einer mit dem Internet verbundenen Infrastruktur gemäss den jeweils gültigen Spezifikationen für HEX, HEXlight und den gültigen Nutzungsbedingungen des Anbieters zur Verfügung.

4.4. Hosting-Optionen

4.4.1. SHOP

Mit der Hosting-Option SHOP stellt Ihnen switchplus ag zum Hosting-Produkt TOOL einen Online-Shop gemäss den jeweils gültigen Spezifikationen für SHOP und den gültigen Nutzungsbedingungen des Anbieters zur Verfügung.

4.4.2. SECURE

Mit der Hosting-Option SECURE stellt Ihnen switchplus ag die Möglichkeit SSL Zertifikate gemäss den jeweils gültigen Spezifikationen für SECURE und den gültigen Nutzungsbedingungen des Anbieters zur Verfügung.

4.5. PRESENCE

Das Produkt PRESENCE umfasst die Dienstleistungen Beratung, Programmierung und Vermarktung für eine Internet-Präsenz gemäss den auf der Webseite presence.swiss von switchplus ag publizierten Spezifikationen.

4.6. smart@work

Das Produkt smart@work umfasst das Produkt Microsoft OFFICE 365 Business mit den Dienstleistungen Installationsunterstützung, Migrationsunterstützung und Support gemäss den auf der Webseite von switchplus ag publizierten Spezifikationen.

4.7. DOMAINS, Optionen und Hosting-Produkte

Hosting-Produkte und Optionen können nur zusammen mit einer DOMAIN von switchplus ag benutzt werden. Wird die DOMAIN zu einem anderen Kunden übertragen, können Sie in manchen Fällen die Optionen und/oder Hosting-Produkte einer Ihrer anderen DOMAINS zuordnen, die jedoch bei switchplus ag bezogen werden muss. Haben Sie keine DOMAIN mehr bei switchplus ag, stellt dies einen Grund zur frist- und entschädigungslosen, ausserordentlichen Kündigung der Optionen und/oder Hosting-Produkte durch switchplus ag gemäss Ziff. 6.3 dar.

4.8. Allgemeine Dienstleistungen

4.8.1. Verwaltung von DOMAINS, Optionen und Hosting-Produkten

Auf der Webseite von switchplus ag steht Ihnen ein Zugang zu Ihrem Benutzerkonto zur Verfügung, in dem Sie Anträge auf Registrierung/Miete, Transfer, Übertragung (falls zugleich Transfer) und Löschung von DOMAINS stellen können und in dem Sie die Optionen sowie Ihre Hosting-Produkte administrieren, kündigen und die kundenseitigen, technischen und administrativen Einstellungen vornehmen können.

Weiter können Sie Modifikationen vornehmen, z.B. die Übertragung einer DOMAIN, Ihre eigene Adresse ändern, einen technischen Administrator ein- und austragen oder ändern, Rechnungen und hängige terminierte Kündigungen einsehen und Name-Server-Einträge modifizieren. switchplus ag leitet Anträge für DOMAINS an die jeweilige Registerbetreiberin, den Reseller oder den Vermieter weiter, überwacht deren Ausführung und meldet Ihnen die erfolgte Ausführung von Registrierungen und Transfers in Ihrem Benutzerkonto.

4.8.2. Abonnementserneuerungen von DOMAINS, Optionen und Hosting-Produkten

switchplus ag verlängert während der Dauer des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages jeweils in eigenem Namen und auf eigene Rechnung das Abonnement der DOMAINS, Optionen und der Hosting-Produkte, sofern von Ihnen das für diesen bzw. die neue Abrechnungsperiode geschuldete Entgelt rechtzeitig an switchplus ag bezahlt worden ist und von Ihnen kein gültiger Antrag auf Transfer, Übertragung oder Löschung von DOMAINS oder eine fristgerechte Kündigung einer Option oder eines Hosting-Produktes vorliegt.

Sie verstehen und akzeptieren, dass switchplus ag für gelöschte DOMAINS, die Sie nicht richtig unter den folgenden Bedingungen erneuert haben, nicht verantwortlich ist:

Zahlung der Abrechnungsverlängerung: Alle Bedingungen für die Zahlung der Gebühren in diesen AGB sind erfüllt.

Wenn switchplus ag nicht die geltenden Jahresgebühren für eine DOMAIN dreissig (30) Tage vor dem Ablaufdatum einer DOMAIN erhalten hat, behält sich switchplus ag das Recht vor, die Registrierung der DOMAIN löschen und unmittelbar nach Ablaufdatum der DOMAIN diese aus dem Root-Zonen-File der Registerbetreiberin zu entfernen.

Abhängig von der erfolgten vollständigen Bezahlung der Jahresabrechnungsgebühr für die DOMAIN durch Sie und den Erhalt der selbigen durch die switchplus ag mindestens dreissig (30) Tage vor dem Ablaufdatum einer DOMAIN, werden DOMAINS standardmässig so eingestellt, dass sie automatisch erneuert werden.

Der Standardpreis für die Erneuerung oder Wiederherstellung einer DOMAIN ist auf der switchplus ag Webseite veröffentlicht. Die Preise für die Erneuerung oder Wiederherstellung einer DOMAIN sind im alleinigen Ermessen von switchplus ag und können ohne Mitteilung an Sie geändert werden.

DOMAIN Erneuerungsbenachrichtigungen werden an den Inhaber der auslaufenden DOMAIN an die jeweilige E-Mail-Adresse über drei getrennte Mitteilungen gesendet, falls die Abonnementsverlängerung der DOMAIN bis dahin noch nicht bezahlt bzw. die DOMAIN gelöscht wurde. Die erste E-Mail wird ungefähr einen Monat vor dem Ablaufdatum einer DOMAIN gesendet. Eine zweite E-Mail wird ungefähr eine Woche vor dem Ablaufdatum einer DOMAIN gesendet. Wenn eine DOMAIN nicht erneuert wurde, wird eine dritte und letzte E-Mail an den Inhaber der DOMAIN am fünften Tag nach Ablauf gesendet.

Sie stimmen zu, dass Sie der jeweiligen Registry Renewal Policy für die DOMAIN, die Sie gemäss der Registry Domain Policies erneuern, folgen und an sie gebunden sind.

Die Erneuerung einer DOMAIN ist ausschliesslich und vollständig allein in Ihrer Verantwortung. DOMAINS, die auslaufen werden aus dem Root-Zonen-File der jeweiligen Registerbetreiberin entfernt. Sie anerkennen, verstehen und stimmen zu, dass Sie die switchplus ag gegen alle Ansprüche für Verluste oder Schäden, die sich aus Ihrer Nichterneuerung einer DOMAIN ergeben, schadlos halten.

switchplus ag kann es nach alleinigem Ermessen für einige DOMAINS eine Zeitdauer nach dem Ablaufdatum für DOMAINS ermöglichen, eine DOMAIN wiederherzustellen, die auf On Hold gesetzt und zur Löschung vorgemerkt wurde. Die Redemption Period beträgt in der Regel 30 Tage, kann aber variieren und unterliegt jederzeit ohne vorherige Ankündigung einer möglichen Änderung. switchplus ag wird in diesem Zeitraum nur dann eine DOMAIN wiederherstellen, wenn switchplus ag eine schriftliche Mitteilung mit der einhergehenden Zahlung der geltenden Reaktivierungsgebühren von Ihnen erhalten hat. Die Redemption Period für eine bestimmte DOMAIN kann im Anhang 1, die jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden kann, überprüft werden.

DOMAINS werden unmittelbar nach dem Ablaufdatum einer DOMAIN gelöscht, jedoch für die DOMAINS mit einer von switchplus ag aktivierten Redemption Period, wird die DOMAIN nach dem Ende des entsprechenden Zeitraums gelöscht. Gelöschte DOMAINS werden von der jeweiligen Registerbetreiberin freigegeben und stehen dann für die Registrierung nach dem first-come-first-served Prinzip zur Verfügung.

4.8.3. Wissensdatenbank & Kundendienst

switchplus ag stellt Ihnen eine Wissensdatenbank (Plattform www.switchie.ch) zur Verfügung und betreibt darüber hinaus einen Kundendienst, an den Sie sich bei Fragen im Zusammenhang mit dem Benutzerkonto und/oder den Dienstleistungen von switchplus ag telefonisch oder per E-Mail wenden können. Die Öffnungszeiten sowie die Adressangaben des Kundendienstes sind auf der Webseite von switchplus ag publiziert.

Zu Support im Hinblick auf Programmierung, Anwendung von Software eines Drittanbieters oder Serveradministration ist switchplus ag nicht verpflichtet. Wird der Support trotzdem geleistet, so geschieht dies als freiwilliger Service für den Kunden. switchplus ag kann diesbezüglich weder haftbar gemacht noch zur Erbringung dieses Supports gezwungen werden.

4.8.4. Missbrauchsmeldungen

switchplus ag bietet einen dedizierten Kanal für Missbrauchsmeldungen und analysiert, überprüft und bearbeitet diese Fälle priorisiert.

Unter einem an switchplus ag zu meldenden Missbrauch versteht man z.B. eine bei switchplus ag gehostete Webseite mit unangemessenem oder bedenklichem Inhalt oder eine Webseite, die Viren oder sonstige Malware verbreitet, oder eine Webseite, die Hacking oder Cracking unterstützt.

Ein an switchplus ag zu meldender Missbrauch betrifft auch z.B. erhaltene E-Mails mit Links zu einer Webseite auf welcher die Angabe vertraulicher Daten gefordert wird oder falls jemand Ihre Urheberrechts-/Markenrechte verletzt.

4.8.5. Sicherheit/Unterhalt/Migration

switchplus ag ist berechtigt, jederzeit sicherheitsrelevante Updates und Änderungen an Systemkomponenten, Applikationen und an den Optionen oder Produkten durchzuführen. Weiterhin kann switchplus ag die Daten, die im Rahmen der Nutzung eines Hosting-Produkts auf dem Webspeicherplatz gespeichert werden, zu einem anderen Dienstleister migrieren.

Bezüglich der obigen Aktionen ist switchplus ag Ihnen gegenüber nicht zur Information verpflichtet. switchplus ag behält sich vor, jederzeit Unterhaltsarbeiten auszuführen, die zu Betriebsunterbrüchen in

der Nutzung des Benutzerkontos und/oder der Optionen oder Produkte führen können. Geplante Unterbrüche teilt Ihnen switchplus ag so früh wie möglich mit.

4.8.6. Verhaltenskodex

switchplus ag beachtet bei der Erbringung ihrer Dienstleistungen den Verhaltenskodex und die ethischen Standards, wie sie branchenüblich sind.

4.9. Pluspunkte

switchplus ag bietet Ihnen für die Bezahlung von Rechnungen Pluspunkte an. Dabei entspricht ein Pluspunkt einem Guthaben von CHF 5 in Ihrem Benutzerkonto. Pluspunkte können nur in den vorgegebenen Paketgrössen von 100, 200, 500 und 1'000 Pluspunkten erworben werden. Pluspunkte werden nach erfolgter Bezahlung direkt als Guthaben Ihrem Benutzerkonto gutgeschrieben, von dem zukünftig alle zu bezahlenden Abonnemente automatisch abgebucht werden.

Pluspunkte sind so lange gültig, so lange Sie mindestens noch eine DOMAIN im switchplus Benutzerkonto haben, d.h. sie verfallen nicht. Pluspunkte sind nicht rückerstattbar, d.h. sie bleiben solange als Guthaben im Benutzerkonto stehen, so lange das Benutzerkonto aktiv ist.

Einen Monat, nachdem ein Benutzerkonto geschlossen wurde, indem es keinerlei DOMAINS oder Produkte enthält, verfallen die Pluspunkte.

5. Rechte und Pflichten des Kunden

5.1. DOMAINS

5.1.1. Registrierung und Verwaltung von DOMAINS und Bezug weiterer Dienstleistungen

Sie können bei switchplus ag eine beliebige Anzahl von DOMAINS zur Registrierung und Verwaltung beantragen. Erst mit der Registrierungsbestätigung von switchplus ag und mit der Bezahlung der Entgelte können Sie im Rahmen der anwendbaren Bedingungen der jeweiligen Registerbetreiberin und eines allfälligen Resellers über die DOMAIN verfügen und diesen benutzen. Gleiches gilt *mutatis mutandis* für die übrigen Dienstleistungen von switchplus ag. Mit der Registrierung einer DOMAIN akzeptieren Sie auch die unterliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der entsprechenden Registerbetreiberin sowie die geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Sie können auch weitere Dienstleistungen von switchplus ag beziehen, die den jeweils anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, den Spezifikationen und Preisen unterliegen.

5.1.2. Erlaubnis zur Erhebung und Nutzung der Registrant Informationen

Sie anerkennen, verstehen und sind damit einverstanden, dass die DOMAIN-Registrierung erfordert, dass Sie korrekte und genaue Kontaktinformationen ganz oder teilweise zur Verfügung stellen, und dass diese Kontaktinformationen der Registerbetreiberin übermittelt werden, für deren Nutzung, Vervielfältigung, Verbreitung, Veröffentlichung, Veränderung und beliebige alternative Verwendung gemäss den jeweiligen Richtlinien der Registerbetreiberin.

ICANN Whois Anforderungen

Wie von ICANN erforderlich ist, muss die Kontaktinformationen mit Hilfe des Whois öffentlich zugänglich gemacht werden, und so kann es auch für die Registerbetreiberin erforderlich sein, diese Informationen mit Hilfe des Whois öffentlich zugänglich zu machen. Sie sind damit einverstanden und stimmen den folgenden ICANN Richtlinien zu:

Whois-Verzeichnis: Sie bestätigen, dass für jede von Ihnen registrierte DOMAIN folgende Informationen im Whois-Verzeichnis, wie von der ICANN Richtlinie bestimmt, öffentlich zugänglich gemacht werden und als Ganzes, wie in der ICANN Vereinbarung festgelegt, verkauft werden können:

- a) Die DOMAIN
- b) Ihr Name und die Postadresse
- c) Der Name, die E-Mail-Adresse, Postadresse, Telefonnummer des technischen und administrativen Kontakts
- d) Die IP-Adresse und der entsprechende Name des ersten und zweiten Name-Servers

- e) Das ursprüngliche Datum und das Ablaufdatum der Registrierung
- f) Die Identität des Registrars.

Whois Escrow: Sie sind einverstanden, dass der Registrar oder die Registrierungsbetreiberin einer DOMAIN aufgefordert werden kann, die Kontaktinformationen bei einem seriösen Treuhandservice archivieren zu lassen.

Verwendung von Whois: Sie bestätigen, dass switchplus ag die von Ihnen bei der Registrierung einer DOMAIN gemachten öffentlichen Angaben in dem von der ICANN gestatteten Masse verwenden kann.

Anforderungen der Registerbetreiberin für gTLDs

Sie bestätigen und stimmen zu, an die Privatsphäre- und Datensammlungs-Richtlinien der zuständigen Registerbetreiberin der gTLD im Rahmen der gTLD Domain Registry Policies gebunden zu sein.

Anforderungen der Registerbetreiberin für ccTLDs

Sie bestätigen und stimmen zu, an die Privatsphäre- und Datensammlungs-Richtlinien der zuständigen Registerbetreiberin der ccTLD im Rahmen der ccTLD Domain Registry Policies gebunden zu sein.

Zustimmung

Sie willigen hiermit ein und geben die Erlaubnis für alle Anforderungen und Angaben in dem Abschnitt dieser Vereinbarung. Ferner erklären und garantieren Sie, dass, wenn Sie Informationen über einen Dritten geben, haben Sie den Dritten über die Offenlegung und den Zweck für die Offenlegung informiert, und Sie haben die Zustimmung des Dritten für eine solche Offenlegung erhalten. Sie wissen, dass der Registrar die Daten nicht in einer mit diesem Abkommen inkompatiblen Weise verarbeiten wird und dass der Registrar vernünftige Vorkehrungen treffen wird, um die Daten vor Verlust und Missbrauch zu schützen.

5.1.3. Treuhanddienste und Miete von DOMAINS

Bei Treuhanddiensten sind Sie als Halter der DOMAIN eingetragen, es bedarf aber einer administrativen Kontaktperson, welche die Registrierungsbedingungen, i.d.R. Wohnsitz/Sitz-Voraussetzungen, erfüllt.

Bei der Miete von DOMAINS ist der Vertragspartner von switchplus ag (nachfolgend Vermieter) der Halter der DOMAIN und entsprechend im Whois dargestellt. Jegliche legitimierte Korrespondenz rund um die DOMAIN wird durch switchplus ag weiterhin Ihnen als Kunden direkt zugestellt.

Der Vermieter erfüllt die Registrierungsvoraussetzung für die betreffende DOMAIN und vermietet Ihnen diese zum Preis, der auf der Webseite von switchplus ag publiziert ist. Der Vermieter verpflichtet sich, die Registrierung nicht zu missbrauchen, insbesondere Ihnen oder Dritten ein Angebot zu unterbreiten betreffend den erhöhten Verkauf der DOMAIN. Der Vermieter verpflichtet sich, auf Ihr Verlangen die DOMAIN an Sie oder den Dritten gebührenfrei als Halter zu übertragen. Sie als Mieter räumen dem Vermieter für ihre allfälligen Immaterialgüterrechte im Zusammenhang mit der betreffenden DOMAIN eine Lizenz für die Nutzung der DOMAIN durch den Vermieter ausschliesslich im vertraglich vorgesehenen Sinne und sofern notwendig ein.

Liegt dem Vermieter, der administrativen Kontaktperson oder switchplus ag eine Verfügung vor, die die Herausgabe der Adressdaten beinhaltet, muss switchplus ag die Kontaktdaten des Kunden an die entsprechende Stelle kommunizieren. Wird der Vermieter, die administrative Kontaktperson oder switchplus ag von dritter Seite auf Freigabe oder Löschung der DOMAIN beauftragt oder erfolgt eine augenscheinlich berechnete Abmahnung oder Beanstandung, so löscht switchplus ag die betreffende DOMAIN mit sofortiger Wirkung und informiert Sie innerhalb von 24 Stunden über die Löschung. Dies gilt auch für den Fall, dass die DOMAIN oder der Webinhalt gegen diese AGB oder gegen das Recht der Schweiz oder eines der Länder der EU verstossen. Jeder weitere Wegfall der Registrierungsvoraussetzungen führt zur Kündigung des Registrierungs-, Treuhand- und/oder Mietvertrages.

5.1.4. Rechtmässigkeit der Registrierung/Verwendung der DOMAINS

Mit dem Antrag auf Registrierung einer DOMAIN gewährleisten Sie gegenüber switchplus ag, dass weder durch die Registrierung der von Ihnen beantragten DOMAINS, noch durch Ihre Verwendung desselben irgendwelche oder geltende Rechtsnormen verletzt werden und Sie dies überprüft haben.

switchplus ag prüft Ihre Berechtigung zur Registrierung und zur Verwendung der DOMAIN nicht und übernimmt diesbezüglich mit der Registrierung sowie der Verwaltung der DOMAIN für Sie als Kunde keinerlei Verantwortung.

Sie anerkennen und stimmen zu, dass die Registrierung oder Erneuerung einer bestimmten DOMAIN oder die anschließende Nutzung der DOMAIN keine Schutzrechte an der DOMAIN verleiht. Sie garantiert auch weder die Immunität vor und gegen jede Anfechtung der Registrierung der DOMAIN durch Dritte, noch die Annullierung, Aufhebung oder Übertragung der DOMAIN.

5.2. *Hosting-Produkte und Hosting-Optionen*

5.2.1. *TOOL*

Beim von switchplus ag angebotenen TOOL müssen Sie die Bestimmungen des Drittanbieters akzeptieren. Die Server zum Produkt TOOL liegen im Ausland und Sie erklären sich mit dem entsprechenden Datenexport einverstanden.

5.2.2. *WEB*

Die Server zum Produkt WEB liegen im Ausland und Sie erklären sich mit dem entsprechenden Datenexport einverstanden.

5.2.3. *PRESENCE*

switchplus ag vermittelt Ihnen Software von Drittherstellern. Die Lizenzrechte richten sich nach den Bedingungen der Dritthersteller, mit denen Sie sich beim Bezug von PRESENCE einverstanden erklärt haben.

5.2.4. *smart@work*

switchplus ag vermittelt Ihnen Software von Drittherstellern. Die Lizenzrechte richten sich nach den Bedingungen der Dritthersteller, mit denen Sie sich beim Bezug von smart@work einverstanden erklärt haben.

5.2.5. *SHOP*

Beim von switchplus ag angebotenen SHOP müssen Sie die Bestimmungen des Drittanbieters akzeptieren. Die Server zu der Hosting-Option SHOP liegen im Ausland und Sie erklären sich mit dem entsprechenden Datenexport einverstanden.

5.2.6. *Aufgaben des Kunden im Zusammenhang mit den Hosting-Produkten*

Es ist Ihre Aufgabe, im Zusammenhang mit den Hosting-Produkten Ihre Daten auf die Server von switchplus ag zu laden. Für Daten, die Sie an die Server von switchplus ag oder an die Server eines Drittanbieters übermitteln, müssen Sie selbst Sicherungskopien erstellen. Falls switchplus ag gesicherte Daten für Sie zurückspielen muss, wird Ihnen der entsprechende Aufwand zum aktuell gültigen, auf der Webseite von switchplus ag publizierten Ansatz verrechnet.

Sie sind selbst für die Aktualisierung Ihres Systems (auch Software von Drittanbietern mit Ausnahme von Ziff. 5.2.4) zuständig und verpflichtet, insbesondere sicherheitsrelevante Updates zu installieren. Die Prüfung der Kompatibilität und die Durchführung von allfälligen, mit einer Systemaktualisierung zusammenhängenden Anpassungen liegen in Ihrem Verantwortungsbereich und sind Ihre Pflicht. Sie verpflichten sich zudem, Software, welche Sie nicht mehr benötigen und verwenden, vom Server von switchplus ag zu löschen.

Sie verpflichten sich, alle notwendigen Massnahmen zu treffen, damit über Ihre Webseite oder Ihr E-Mail-Konto nicht unerlaubt in fremde Systeme eingegriffen werden kann oder Programme manipuliert oder Computerviren eingeschleust werden können. Des Weiteren bestätigen Sie auch, dass Ihre Computer und Server nicht missbräuchlich verwendet werden können, namentlich dadurch, dass keine oder nur einfache Passwörter eingesetzt werden, welche ein Eindringen in das Shared Web Hosting ermöglichen. Für sämtliche Schäden, welche durch den Missbrauch Ihrer Webseite oder Ihres E-Mail-Kontos verursacht werden (z.B. Hacking durch fehlerhafte oder nicht aktualisierte Skripts, bzw. durch gleiche Zugangsdatenverwendung bei FTP und Datenbanken, Spam-Attacken über Ihr E-Mail-Konto, Malware-Distribution usw.), haften Sie vollumfänglich gegenüber switchplus ag.

Sie verpflichten sich, die Erfüllung behördlicher Auflagen sicherzustellen sowie für die Erteilung behördlicher Genehmigungen besorgt zu sein, soweit dies gegenwärtig oder künftig für Ihre Nutzung von switchplus ag Dienstleistungen erforderlich sein sollte.

5.3. Verbot von unzulässigem Bezug und Nutzung

Mit der Bestellung einer Dienstleistung von switchplus ag sichern Sie switchplus ag zu, dass Sie weder durch den Bezug noch durch die Nutzung der Dienstleistung geltende Rechtsnormen sowie allgemein anerkannte Verhaltensregeln verletzen oder verletzen werden.

Sie sind für den Inhalt der Informationen (Texte, Bilder, Klänge, Computerprogramme, Datenbanken, Audio-/Video-Files usw.) verantwortlich, die Sie oder Dritte mittels der DOMAIN sowie der Hosting-Produkte und Optionen über Ihre Webseite oder Ihr E-Mail-Konto übermitteln, bearbeiten lassen, abrufen oder zum Abruf bereitstellen. Sie sind auch für Hinweise (insbesondere Links) auf solche Informationen verantwortlich. Sie bieten dafür Gewähr, dass kein illegaler Inhalt mittels der DOMAINS oder der von Ihnen bezogenen Dienstleistungen gehostet wird. Insbesondere, aber nicht abschliessend, dürfen mittels der DOMAIN, der Hosting-Produkte, der Optionen, über Ihr E-Mail-Konto und/oder Ihre Webseite u.a. die folgenden oder andere rechtswidrigen oder schädlichen Inhalte nicht verbreitet oder zugänglich gemacht werden:

- Gewaltdarstellungen im Sinne von Art. 135 des Schweizerischen Strafgesetzbuches (StGB)
- Pornographische Schriften, Ton- oder Bildaufnahmen und Darstellungen insbesondere im Sinne von Art. 197 StGB
- Aufrufe zur Gewalt im Sinne von Art. 259 StGB
- Störung der Glaubens- und Kulturfreiheit im Sinne von Art. 261 StGB
- Rassendiskriminierung im Sinne von Art. 261bis StGB
- Verunglimpfung, Beleidigung und Verleumdung
- schädliche Programme oder Programmteile (Viren, Trojaner, Malware etc.) und Informationen zu deren Herstellung
- Anleitung oder Anstiftung zu strafbarem Verhalten
- Unerlaubte Glücksspiele im Sinne der Spielbanken- und Lotteriegesetzgebung
- Vertrieb von nicht zugelassenen Medikamenten und verbotenen Substanzen
- Betrügerische Inhalte (Abonnement-Fallen, Internetbetrug etc.), Gewinnversprechungen und dergleichen, die zur eigenen Bereicherung dienen
- Informationen, Dateien und Bilder, die nationale oder internationale Urheberrechte, verwandte Schutzrechte sowie andere Immaterialgüterrechte Dritter verletzen.

Das rechtswidrige Betreiben von Diensten oder das Betreiben von Diensten, welche die betrieblichen Ressourcen von switchplus ag nachteilig beeinflussen, ist nicht erlaubt. Insbesondere, aber nicht abschliessend, sind im Zusammenhang mit den Dienstleistungen folgende Inhalte und Nutzungsarten unzulässig:

- Grosse File Downloadseiten / File-Sharing / Torrent-Tracker / Peer-to-Peer Software, die kommerziell genutzt werden
- Anbieten/Bereitstellen/Hochladen von Dateien, Software oder Material, das virenverseucht oder beschädigt ist oder in einer sonstigen Art und Weise einen anderen Computer schädigen bzw. in seiner Funktionsfähigkeit beeinträchtigen kann
- Banner(tausch)-Systeme
- Versenden von unerwünschten Massenmailings (Spam/Mailbombings/Dos-Attacken)
- Netzwerk Scanner
- Bruteforce Programme, Bots, Webcrawler, IRC-Server
- Illegale oder nicht korrekt lizenzierte Applikationen

- Streaming, Online-Radio, Online-Spiele / Game-Server

Das systematische Registrieren von DOMAINS ohne Bezahlungsabsicht sowie das wiederholte Registrieren und anschliessende Kündigen von DOMAINS sind unzulässig.

Bestehen nach Auffassung von switchplus ag begründete Anzeichen für eine rechtswidrige oder missbräuchliche Nutzung der von Ihnen bezogenen Dienstleistungen gemäss der obigen Beschreibung oder wird eine solche Nutzung von einer zuständigen Behörde mitgeteilt oder ist eine solche durch rechtskräftiges Urteil festgestellt, kann switchplus ag, entsprechend der von ihr vorgenommenen Beurteilung der Situation, Sie zur rechts- und vertragskonformen Benützung anhalten oder die Leistungserbringung an Sie ohne Vorankündigung entschädigungslos einstellen oder den Vertrag gemäss Ziff. 6.3 frist- und entschädigungslos ausserordentlich kündigen. Weiter behält sich switchplus ag vor, gegebenenfalls Schadenersatz zu verlangen.

Bei Feststellung von strafbarem Verhalten wird switchplus ag den oder die Vorgänge der zuständigen Strafverfolgungsbehörde zur Kenntnis bringen. switchplus ag unterstützt darüber hinaus in vollem Umfang jede behördliche oder gerichtliche Untersuchung von rechtswidrigem Verhalten, auch soweit sie davon nicht unmittelbar betroffen ist, falls die zuständigen Behörden switchplus ag um ihre Mitwirkung ersuchen.

Es ist Ihnen grundsätzlich untersagt, von switchplus ag bezogene Leistungen an Dritte entgeltlich oder unentgeltlich weiter zu veräussern, unterzuvermieten, zu verleihen oder sonst wie zur Verfügung zu stellen. Insbesondere ist es untersagt, Speicherplatz an Dritte weiterzuvermieten oder zugänglich zu machen, DOMAIN-Weiterleitungen durch Dritte auf einen Webserver einzurichten und E-Mail-Konten an Dritte weiter zu vermieten oder kostenlos zur Verfügung zu stellen.

5.4. Allgemeine Rechte und Pflichten des Kunden

5.4.1. Widerrufsrecht

Ab Zustandekommen des Vertrages mit switchplus ag über die einzelne Dienstleistung können Sie für die folgenden DOMAIN-Endungen, Optionen und Hosting-Produkte, falls Sie diese für den privaten Gebrauch und nicht für eine gewerbliche Nutzung oder sonstige kommerzielle Zwecke registriert haben, innert 5 Tagen auf die Erfüllung des Vertrages ohne Kostenfolge verzichten, d.h. die Kündigung der DOMAIN und/oder Option und/oder der Hosting-Produkte beantragen und damit vom Vertrag zurücktreten: .ch-DOMAIN, .li-DOMAIN, LINK, SAFE, DNSSEC, TOOL, WEB, MAIL, HEX, HEXlight, PRESENCE, smart@work, SHOP. Für alle anderen DOMAINS, Optionen und Hosting-Produkte gilt das Widerrufsrecht nicht.

5.4.2. Benutzerkonto

Um Dienstleistungen von switchplus ag in Anspruch nehmen zu können, benötigen Sie ein Benutzerkonto, das über die Webseite von switchplus ag eröffnet werden kann. Mit dem Benutzerkonto können Sie jederzeit Dienstleistungen neu beziehen, kündigen und verwalten. switchplus ag kann, falls Sie über mehrere Benutzerkonten verfügen, diese zusammenlegen.

5.4.3. Berechtigung zur Verwaltung

Sie können Ihre DOMAINS, Optionen und Hosting-Produkte durch Stellen entsprechender Anträge und Vornahme von Modifikationen selbst verwalten. Der von Ihnen eingetragene technische Administrator kann für Sie Anträge auf Registrierung neuer DOMAINS und auf Transfer bestehender DOMAINS zu switchplus ag stellen, Optionen und Hosting-Produkte bestellen, Ihre Name-Server-Einträge modifizieren sowie allfällige Optionen und Hosting-Konfigurationen vornehmen. Sie können einen technischen Administrator ein- und austragen oder ändern. Der technische Administrator seinerseits kann sich auch bei Ihnen wieder austragen.

Die Weitergabe Ihrer Zugangsdaten zu den Dienstleistungen an Dritte ist nicht erlaubt. Sie haften gegenüber switchplus ag für sämtliche Verletzungen und jedes Fehlverhalten in Bezug auf diese AGB und die Spezifikationen, infolge des Zugangs zu den Dienstleistungen und/oder deren Nutzung durch berechnete und unberechtigte Dritte. In jedem Fall haben Sie switchplus ag von sämtlichen im Zusammenhang damit stehenden Ansprüchen Dritter schadlos zu halten.

Bei Todesfall ist switchplus ag nur bei Vorlage einer amtlichen Erbenbescheinigung verpflichtet, Auskünfte bezüglich der Zugangsdaten für die vom verstorbenen Kunden bezogenen Dienstleistungen an Erben zu erteilen.

5.4.4. Passwörter und User-ID

Mit der Eröffnung eines Benutzerkontos wird Ihnen von switchplus ag eine E-Mail Nachricht mit einem Bestätigungslink geschickt. Bitte bestätigen Sie die Eröffnung des Kontos mit diesem Link und setzen Sie umgehend ein neues Passwort. Sie sind für die sorgfältige Aufbewahrung des Passwortes sowie für allfälligen Missbrauch des Passwortes durch Dritte vollumfänglich selbst verantwortlich und haftbar. switchplus ag ist berechtigt, Anträge, Modifikationen, Verwaltungs- und Nutzungsaktivitäten, die mit Ihrer User-ID und Ihrem Passwort authentifiziert bzw. von der in Ihrem Benutzerkonto hinterlegten E-Mail-Adresse beauftragt wurden, als Ihre Handlungen zu betrachten.

5.4.5. Datenpflegepflicht

Sie haben als Kunde die Verantwortung, dass alle in der Datenbank von switchplus ag im Zusammenhang mit Ihrem Benutzerkonto und den von Ihnen bezogenen Dienstleistungen und Produkten verzeichneten Daten (einschliesslich der Registrant Informationen für DOMAIN Registrierungen und der Angaben des technischen Administrators) von Ihnen während der gesamten Vertragsdauer aktuell, vollständig und richtig gehalten werden. Sie sind verpflichtet, innerhalb von fünf (5) Kalendertagen alle Änderungen an dem vollständigen Namen, der Postanschrift, der E-Mail-Adresse und der Telefonnummer mitzuteilen. Für switchplus ag sind ausschliesslich die jeweils in der Datenbank verzeichneten Daten massgeblich. switchplus ag ist nicht verpflichtet, andere als über das Benutzerkonto mitgeteilte Daten zu beachten oder selber Nachforschungen im Hinblick auf die Berichtigung dieser Daten vorzunehmen.

Sie werden wesentliche Änderungen bzgl. der Gültigkeit Ihrer Genehmigung, Zulassung, Lizenz, Wohnsitz, Titel, Status und/oder anderen Anmeldeinformationen, die Ihre Legitimität oder Qualifizierung beeinträchtigen, der Halter der DOMAIN zu sein, melden.

Erweisen sich die Daten insbesondere auch auf Hinweis eines Dritten, einer Registerbetreiberin, eines Resellers oder einer Behörde als unvollständig, unrichtig oder nicht aktuell und kann dadurch Ihre Identität nur mit unverhältnismässigem Aufwand ermittelt werden oder sind Mitteilungen an Sie nicht zustellbar, so ist switchplus ag berechtigt, die entsprechende Dienstleistung zu unterbrechen oder gemäss Ziff. 6.3 frist- und entschädigungslos ausserordentlich zu löschen.

switchplus ag behält sich das Recht vor, allfällige Kosten, welche aufgrund veralteter, unvollständiger oder unrichtiger Kontaktdaten entstehen, in Rechnung zu stellen. Dies betrifft vor allem Mehraufwand in Bezug auf Adressprüfung und die neue Rechnungserstellung inklusive Versand etc.

5.4.6. Überprüfungspflicht des Kunden

Sie sind verpflichtet, Mitteilungen und Bestätigungen sowie Ausführungen von Anträgen und Modifikationen innert fünf (5) Tagen auf deren Richtigkeit zu überprüfen. Unterlassen Sie diese Überprüfung, verlieren Sie allfällige Haftungs- und sonstige Ansprüche gegenüber switchplus ag im Zusammenhang mit allfälligen Fehlern in den betreffenden Mitteilungen und/oder Bearbeitungen.

5.4.7. Kommunikation

switchplus ag ist in der Wahl der Kommunikationsmittel mit Ihnen grundsätzlich frei. Anträge und Modifikationen im Zusammenhang mit der Registrierung und Verwaltung von DOMAINS wie auch von Optionen und Hosting-Produkten können ausschliesslich über das Benutzerkonto auf www.switchplus.ch getätigt werden. Davon ausgenommen ist Ihre E-Mail-Kommunikation an switchplus ag für Kündigungen aller Produkte, der Änderungen der Name-Server-Einträge, der Änderung der Adresse und Telefonnummern und der E-Mail-Adresse, der Aktivierung/Deaktivierung des Rechnungsversandes per Post und der Änderung der Rechnungsadresse von der switchplus ag mitgeteilten E-Mail-Adresse. Weiter können Sie den Antrag für den Transfer von einer oder mehreren DOMAINS zu switchplus auch telefonisch übermitteln. switchplus ag wird diesen Antrag für Sie initialisieren und Sie haben die Möglichkeit, den Transferantrag anzunehmen oder abzulehnen. Über diese Ausnahmen hinaus ist switchplus ag nicht verpflichtet, Anträge und Modifikationen, die nicht über das Benutzerkonto erfolgen, zu berücksichtigen. Sie haben sicherzustellen, dass alle gegenüber switchplus ag angegebenen Kommunikationskanäle funktionstüchtig sind. Die Gefahr des Nichtfunktionierens geht zu Ihren Lasten.

6. Vertragsdauer und -beendigung

6.1. Vertragsdauer

Der Vertrag bzw. die Einzelverträge mit switchplus ag sind auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

6.2. Ordentliche Kündigung

Sie können den Vertrag über die einzelnen Dienstleistungen mit switchplus ag jederzeit in Ihrem Benutzerkonto oder gemäss Ziff. 5.5.7 AGB kündigen.

Eine Kündigung der DOMAIN erfolgt durch Antrag auf

- a) Löschung der DOMAIN oder
- b) Übertragung der DOMAIN auf einen anderen Kunden oder
- c) Transfer der DOMAIN zu einem anderen Registrar.

Die Vertragsbeendigung wird jeweils wirksam, wenn der entsprechende Antrag durch switchplus ag ausgeführt worden ist.

Der Antrag auf Löschung einer DOMAIN bzw. die Kündigung der Optionen und/oder Hosting-Produkte hat bis spätestens 35 Tage vor Ende der laufenden Abonnementsperiode zu erfolgen. Ohne fristgerechte Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um eine weitere Abonnementsperiode.

switchplus ag kann den Vertrag jeweils unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von mindestens 3 Monaten auflösen.

Im gegenseitigen Einverständnis kann der Vertrag auch innerhalb anderer Fristen bzw. auf einen anderen Termin hin aufgelöst werden.

Falls Sie mit switchplus ag nicht (mehr) als Halter oder technischer Administrator einer DOMAIN oder Benutzer einer Option oder eines Hosting-Produktes in einem Vertragsverhältnis stehen, sondern lediglich als Inhaber eines Benutzerkontos, endet der Vertrag, wenn Sie Ihr Benutzerkonto aufheben.

6.3. Fristlose Vertragsbeendigung durch switchplus ag

Aus den nachfolgend genannten Gründen sowie den weiteren in diesen AGB explizit genannten Gründen kann switchplus ag den Vertrag mit Ihnen über Dienstleistungen von switchplus ag fristlos beenden:

- a) Die Verwendung der Dienstleistung widerspricht den Bestimmungen dieser AGB, den Spezifikationen, dem anwendbaren Recht oder dem im Rahmen des Internets akzeptierten Verhalten.
- b) Die Nutzung der Dienstleistungen erfolgt in unzulässiger Weise gemäss Ziff. 5.3
- c) Sie erfüllen die anwendbaren Bedingungen der Registerbetreiberin betreffend die Registrierung und Verwaltung von DOMAINS der jeweiligen TLD nicht, nicht mehr oder verletzen sie.
- d) Widerruf der DOMAIN durch die Registerbetreiberin.
- e) Sie antworten nicht innert einer von switchplus ag gesetzten Frist auf eine Meldung von switchplus ag.
- f) Zahlungsverzug trotz Mahnung oder Widerruf der Zahlung für das geschuldete Entgelt durch Sie oder den von Ihnen gewählten Zahlungsmittelprovider.
- g) switchplus ag, die Registerbetreiberin oder der Reseller wird durch einen in der Schweiz vollstreckbaren Entscheid einer Behörde, eines Gerichts oder eines Schiedsgerichts zur Löschung oder Übertragung der DOMAIN an einen Dritten verpflichtet.
- h) Sofern die Gefahr besteht, dass sich switchplus ag wegen Ihrer Nutzung einer Dienstleistung von switchplus ag selbst rechtlich verantwortlich werden könnte, oder, wenn Sie auf Verlangen von switchplus ag keine Sicherheitsleistung ausrichteten.
- i) Sowie jederzeit aus einem anderen wichtigen Grund.

Das Vorliegen einer der oben genannten Gründe berechtigt und verpflichtet switchplus ag zur Vornahme der Löschung der DOMAIN bzw. zur Kündigung der Optionen und/oder Hosting-Produkte oder gegebenenfalls, im Fall von oben lit. m), zu der Übertragung von DOMAINS an den im betreffenden Entscheid bezeichneten Dritten.

switchplus ag kann bei Vertragsverletzungen aufgrund Ziff. 6.3 Abs. 1 auch mildere Massnahmen ergreifen. Insbesondere kann switchplus ag DOMAINS blockieren, die Name-Server-Zuordnung zu DOMAINS löschen, die Optionen und/oder Hosting-Produkte einstellen und/oder das Benutzerkonto sperren, um Ihnen Gelegenheit zu geben, zu den Gründen für die Kündigung Stellung zu nehmen und/oder diese zu beseitigen.

Eine Haftung von switchplus ag bei einer ausserordentlichen Kündigung gemäss dieser Ziff. 6.3 ist soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen.

6.4. Folgen der Vertragsbeendigung

Bei ordentlicher Kündigung der Abonnemente, Übertragung, Transfer sowie bei fristloser Vertragsbeendigung durch switchplus ag gemäss Ziff. 6.3, erstattet switchplus ag keine bereits bezahlten Entgelte *pro rata temporis* zurück. Fällige Entgelte bleiben geschuldet. Bei einem Transfer zu einem anderen Registrar unterliegt der allfällige Weiterbestand der verbleibenden Abonnementsperiode den Bedingungen des neuen Registrars; switchplus ag bietet hierfür keine Gewähr.

Bei ordentlicher Kündigung mehrjähriger Abonnemente durch switchplus ag aufgrund obenstehender Ziff. 6.2 werden Ihnen Entgelte für die noch laufende Abonnementsperiode von switchplus ag *pro rata temporis* zurückerstattet.

Erfolgt die Löschung, die Übertragung oder der Transfer Ihrer DOMAIN bzw. die Kündigung der Optionen und/oder Hosting-Produkte nicht bis 35 Tage vor Ende der laufenden Abonnementsperiode, so schulden Sie das Entgelt für die Abonnementserneuerung. Allfällige Verzögerungen bei DOMAINS zwischen der Stellung des entsprechenden Antrags und dessen Ausführung durch die Registerbetreiberin gehen zu Ihren Lasten.

Allfällige hängige Transferanträge, Übertragungen oder terminierte Kündigungen werden von switchplus ag noch insoweit verarbeitet, als dies möglich und sinnvoll ist, es sei denn die Parteien vereinbaren dies anders.

Nach Vertragsbeendigung ist switchplus ag berechtigt, alle Ihre Daten zu löschen. Sie sind für die rechtzeitige Sicherung Ihrer Daten selber verantwortlich. Im Falle einer ausserordentlichen fristlosen Vertragsauflösung werden die Daten nach Ablauf einer 14-tägigen Sicherheitsfrist ab dem Datum der Vertragsauflösung gelöscht.

7. Gewährleistung, Haftung und höhere Gewalt

7.1. Gewährleistung

switchplus ag beachtet bei der Erbringung ihrer Dienstleistungen die gehörige Sorgfalt, die von ihr unter Berücksichtigung der grossen Zahl der zu bearbeitenden Vertragsverhältnisse erwartet werden kann. Darüber hinaus ist switchplus ag im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen bestrebt, ihre Dienstleistungen mit einer hohen Verfügbarkeit anzubieten, übernimmt aber keine Garantie oder Gewährleistung für die Verfügbarkeit ihrer Dienstleistungen und Systeme und für die Fehlerfreiheit der damit erzielten Ergebnisse. Ebenso übernimmt switchplus ag keine Garantie oder Gewährleistung dafür, dass die vertraglich vereinbarten Dienstleistungen von allen Endgeräten aus problemlos nutzbar sind.

7.2. Haftung

switchplus ag haftet für absichtlichen oder grob fahrlässig verschuldeten Schaden. Für übrigen direkten und indirekten Schaden haftet switchplus ag nicht. Dies gilt unabhängig davon, ob es sich um vertragsrechtliche Ansprüche, Ansprüche wegen unerlaubter Handlung (einschliesslich Fahrlässigkeit) oder um anderweitige Ansprüche handelt; dies gilt auch dann, wenn switchplus ag über die Möglichkeit solcher Schäden informiert wurde.

switchplus ag behält sich die Einrede der Mitverantwortung des Geschädigten in jedem Fall vor. Eine allfällige Schadenersatzpflicht von switchplus ag, ihren Mitarbeitern, ihren Organen und allfällig von switchplus ag beigezogenen Dritten ist, soweit gesetzlich zulässig und unabhängig vom Rechtsgrund,

in jedem Fall bei den Produkten beschränkt auf einen Höchstbetrag von CHF 500.00 pro Schadensereignis sowie bei den übrigen Dienstleistungen auf einen Höchstbetrag im Umfang der Jahresgebühr.

Sie haften gegenüber switchplus ag und haben switchplus ag schadlos zu halten, für sämtliche Ansprüche Dritter, einschliesslich Prozess- und Anwaltskosten, die im Zusammenhang mit den von Ihnen bezogenen Dienstleistungen gegen diese erhoben werden. switchplus ag kann von Ihnen in diesem Zusammenhang vorab eine Sicherheitsleistung verlangen.

Sie haften insbesondere gegenüber switchplus ag für alle Kosten, die aus unzulässigem oder gegen diese AGB verstossenden Bezug und Nutzung von Dienstleistungen, z.B. aus unzulässiger Registrierung und/oder Kündigung von Produkten entstehen. Diese Kosten umfassen nicht nur das für die Dienstleistungen anfallende Entgelt, sondern auch Kosten, Forderungen und Konventionalstrafen von Dritten, die switchplus ag aus der missbräuchlichen Handlung erwachsen.

7.3. Höhere Gewalt

In Fällen höherer Gewalt, d.h. wenn switchplus ag aus Gründen, die von ihr und den von ihr allenfalls beigezogenen Dritten nicht in zumutbarer Weise beherrscht werden können, wie insbesondere Naturereignisse, Mobilmachung, Streik, Krieg, Aufruhr, Epidemie, Unfälle, Sabotage, Terrorismus, erhebliche Betriebsstörungen, Unterbruch von Telekommunikationsleitungen, insbesondere derjenigen des Internets, Arbeitskonflikte sowie behördliche Massnahmen, an der Erfüllung einer oder mehrerer Pflichten aus diesem Vertrag gehindert ist, so ist sie für die Zeit, während welcher das Ereignis der höheren Gewalt andauert, sowie während einer angemessenen Anlaufzeit danach, von der Erfüllung der betreffenden Pflicht(en) befreit und haftet Ihnen nicht für allfällige, aus der Nichterfüllung der betreffenden Pflicht(en) resultierende, direkte oder indirekte Schäden. Als höhere Gewalt gelten insbesondere auch alle Massnahmen der Registerbetreiberin derjenigen TLD, in welcher Ihre DOMAIN registriert ist.

8. Entgelt und Zahlungskonditionen

8.1. Bezahlung des Entgelts

Mit Abschluss des Vertrages gemäss Ziff. 3 hat switchplus ag Anspruch auf das auf ihrer Webseite publizierte Entgelt in Schweizer Franken. Das Entgelt für die Dienstleistungen von switchplus ag ist im Voraus geschuldet. Für die Abonnementsverlängerung entsteht der Anspruch auf das Entgelt, wenn nicht bis 35 Tage vor Ende der laufenden Abonnementsperiode von Ihnen eine Kündigung vorliegt bzw. via Benutzerkonto erfolgt.

switchplus ag kann die Verwendung, die Übertragung, den Transfer oder die Verlängerung der Abonnementsperiode einer DOMAIN vom Zahlungseingang für fällige Entgelte abhängig machen.

switchplus ag kann die Entgelte jederzeit mit Wirkung auf die nächste Abonnementserneuerung an die höheren Preise der Registerbetreiberin, des allfälligen Resellers oder an die erhöhten öffentlichen Abgaben, Lasten oder Steuern anpassen.

Einzelne TLDs bieten die Möglichkeit, gelöschte DOMAINS während einer bestimmten Frist nach Löschung wieder für den bisherigen Halter zu reaktivieren. Soweit angeboten, wird switchplus ag für Sie von dieser Möglichkeit auf Ihren Antrag hin Gebrauch machen. switchplus ag ist berechtigt, hierfür ein besonderes eigenes Entgelt gemäss den auf ihrer Website publizierten Tarifen in Rechnung zu stellen. Zusätzlich werden Sie gegenüber switchplus ag für allfällige Wiederaufschaltgebühren anderer Registerbetreiberinnen oder Registrare gemäss deren anwendbaren Bedingungen zahlungspflichtig.

Für die Unterstützung bei der Reaktivierung oder der Wiederherstellung einer bei switchplus ag gehosteten Webseite ist switchplus ag berechtigt, ein besonderes Entgelt in Rechnung zu stellen.

Bei einem Transfer zu switchplus ag von einem anderen Registrar ist für die verbleibende Abonnementsperiode, soweit diese beim bisherigen Registrar gegenüber der Registerbetreiberin vollständig bezahlt wurde, kein Entgelt geschuldet. Jedoch kann bei erfolgtem Transfer zu switchplus ag die Abonnementsperiode automatisch um ein Jahr verlängert und Ihnen entsprechend in Rechnung gestellt werden. Dieses Jahresentgelt wird sofort fällig.

8.2. Rechnungsstellung

Sie erhalten die Rechnung per E-Mail im PDF-Format zugestellt. Wünschen Sie eine Rechnungsstellung per Post, so ist diese gemäss den auf der Webseite von switchplus ag publizierten Preisen kostenpflichtig. Allfällig zu Lasten von switchplus ag gehende Spesen der Bank oder Post werden Ihnen zusätzlich in Rechnung gestellt. Sämtliche Rechnungen in Zusammenhang mit den Dienstleistungen von switchplus ag sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu begleichen. Die Verrechnung gegenseitiger Forderungen der Vertragspartner ist ausgeschlossen.

Die Rechnungsstellung für die Verlängerung des Vertrages für eine weitere Abrechnungsperiode erfolgt ca. 56 Tage vor Ablauf der Vertragsdauer und wird per E-Mail an die im Benutzerkonto hinterlegte E-Mail-Adresse gesandt.

8.3. Zahlungsmethoden

Ihnen stehen mehrere Zahlungsmethoden zur Verfügung:

- a) Kredit- und Debitkarten,
- b) E-Banking mittels auf der Webseite oder in der Rechnung von switchplus ag publizierten Angaben.
- c) Zahlung mit Einzahlungsschein (bei Option Papierrechnung)

switchplus ag kann jederzeit gewisse Zahlungsmethoden einschränken oder erweitern. switchplus ag kann Ihre Zahlungsmethodenangaben speichern, um Ihnen die Zahlung bei einer neuen Zahlung zu erleichtern.

8.4. Verzug und Mahnung

Wenn keine oder nur eine unvollständige Zahlung bis zum Ablauf der Zahlungsfrist eingeht, geraten Sie automatisch in Verzug. Es sind in diesem Fall gesetzliche Verzugszinsen geschuldet. switchplus ag versendet mindestens eine Zahlungserinnerung. Sie schulden in diesem Fall switchplus ag kostendeckende Mahnspesen.

Erfolgt auch nach einer Zahlungserinnerung keine Zahlung, so ist switchplus ag berechtigt, das Benutzerkonto zu sperren und nach Wahl von switchplus ag alle sonstigen Leistungen einzustellen und insbesondere alle registrierten DOMAINS zu löschen oder den Vertrag gemäss Ziff. 6.3 frist- und entschädigungslos ausserordentlich zu kündigen. Für Ihre allfällige aus der Sperrung bzw. Einstellung der Leistungen oder der ausserordentlichen Kündigung entstehende Schäden, Forderungen usw. schliesst switchplus ag jegliche Haftung aus. Eine Wiederaufschaltung der Dienstleistung wird mit einer Pauschale zu den aktuell gültigen, auf der Webseite von switchplus ag publizierten Preisen verrechnet und erfolgt erst nach Zahlungseingang der geschuldeten Gebühren, inklusive der Pauschale.

switchplus ag behält sich weiter vor, ein Inkassobüro und / oder eine Rechtsanwaltskanzlei mit der Beitreibung der ausstehenden Gebühren zu beauftragen. In diesem Falle haben Sie auch die Kosten für die Forderungsbeitreibung zu tragen, die sich aus Rechtsberatung, Adressrecherche, Telekommunikation und sonstige Kommunikation sowie einer Mahn- und Bearbeitungspauschale zusammensetzen. Erfolgt auch im Rahmen der aussergerichtlichen Forderungsbetreibung keine Zahlung, bleibt die Betreuung sowie die klageweise Geltendmachung der Forderung und der durch den Verzug entstandenen Kosten vorbehalten.

9. Streitbeilegung über DOMAINS

Sie anerkennen, verstehen und stimmen zu, dass Sie auf alle Streitigkeiten für alle Domains in Ihrem Konto nach den anwendbaren Richtlinien der jeweiligen Registerbetreiberin oder des ICANN reagieren werden und sie begleichen werden. Im Fall von ICANN, erklären Sie sich an das ICANN Uniform Rapid-Suspension System ("URS") und die Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy ("UDRP") gebunden. Diese Streitrichtlinien werden von Zeit zu Zeit geändert und daher sind die Registry Domain Policies, URS und UDRP hiermit in diese Vereinbarung über die entsprechende Referenz mitaufgenommen.

Sie anerkennen, verstehen und stimmen zu, dass von der switchplus ag verlangt werden kann, eine DOMAIN zu sperren, zu löschen oder an einen Dritten zu übertragen in Übereinstimmung mit den Domain Name Dispute Policies. Im Falle einer UDRP Aktion gegen Sie kann die DOMAIN gesperrt, gelöscht oder an einen Dritten übertragen werden, falls Sie nicht innerhalb von zehn Tagen den

Nachweis der Entscheidung eines Verwaltungsausschusses erbringen, bei dem Sie eine Gegenklage gegen den Beschwerdeführer in einem akzeptierten Gerichtsstand in Bezug auf das Recht, die strittigen DOMAIN zu verwenden, gemacht haben.

Für die Entscheidung von Streitigkeiten über oder aus der Nutzung einer DOMAIN, reichen Sie, ohne Vorurteil anderer potenziell anwendbaren Rechtsordnungen, den Fall in die Zuständigkeit des Gerichts (1) Ihres Wohnsitzes und (2) dort, wo sich der Registrar befindet, ein.

Sie bestätigen, dass, wenn als Folge aus der Nutzung von einem oder mehreren DOMAINS ein Rechtsstreit entsteht, werden Sie die switchplus ag entschädigen, verteidigen und schadlos halten wie es in dieser Vereinbarung vorgesehen ist. Sie stimmen auch zu, dass, wenn switchplus ag eine Beschwerde von einer Regierungs-, Justiz- oder Verwaltungsbehörde in Bezug auf eine DOMAIN erhält, die Sie bei switchplus ag registriert haben, switchplus ag nach eigenem Ermessen jede Massnahme ergreifen kann, die switchplus ag für erforderlich hält, um den Aktionen oder Anforderungen der Regierungs-, Justiz- oder Verwaltungsbehörde solange zu entsprechen bis der Streit beigelegt wird. Und in diesem Fall erklären Sie sich bereit, die switchplus ag für solche Aktionen schadlos zu halten.

10. Datenschutz

switchplus ag verwendet und bearbeitet Ihre Personendaten zur Vertragserfüllung. Dies umfasst:

- a) die Weiterleitung Ihrer Daten an Dritte, wie die jeweilige Registerbetreiberin bzw. einen allfälligen Reseller zu Registrierungs- oder sonstiger Vertragserfüllung;
- b) die Publikation in der jeweils öffentlich zugänglichen Whois-Datenbank;
- c) die Verwendung zu Informationszwecken betreffend neuer Dienstleistungen von switchplus ag oder von ihrer Muttergesellschaft sowie zu Marktforschungszwecken für sich selbst und Dritte.

Diese Zwecke schliessen auch die Datenverarbeitung bzw. die Datenbekanntgabe ins Ausland mit ein. Insbesondere kann für switchplus ag die Pflicht bestehen, an die Registerbetreiberin bzw. einen allfälligen Reseller oder Dritte gewisse Dokumente von Ihnen herauszugeben. switchplus bewahrt die Geschäftskorrespondenz, Belege, Titel und Journaldateien (log files), geordnet nach Domain-Namen, während zehn Jahren ab Aufhebung der Registrierung auf. Auf Verlangen wird switchplus diese der Registerbetreiberin herausgeben. Durch die Eröffnung eines Benutzerkontos erklären Sie sich ausdrücklich bzw. aufgrund schlüssiger Handlung mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten gemäss dieser Bestimmung und mit der Herausgabepflicht einverstanden. Im Benutzerkonto können Sie Ihr Einverständnis für die Datenbearbeitung gemäss lit. c widerrufen, indem Sie im entsprechenden Feld das Kreuzchen entfernen.

switchplus ag wird darüber hinaus angemessene Massnahmen treffen, um Ihre Personendaten zu schützen und wird diese nicht ohne Ihr Einverständnis Dritten zur Verfügung stellen oder ausserhalb der umschriebenen Zwecke verwenden, es sei denn in anonymisierter Form.

11. Geistiges Eigentum

Für die Dauer des Vertrages erhalten Sie das unübertragbare, nicht ausschliessliche Recht zum Gebrauch und zur Nutzung der Dienstleistungen und Produkte von switchplus ag oder einem Dritten im Rahmen dieser AGB. Alle Rechte an bestehendem oder bei der Vertragserfüllung entstehendem geistigem Eigentum bezüglich Dienstleistungen und Produkten von switchplus ag verbleiben bei ihr oder den berechtigten Dritten.

12. Schlussbestimmungen

12.1. Änderung der AGB

switchplus ag ist jederzeit berechtigt, diese AGB und/oder die Spezifikationen, sowie die publizierten Preise auf der Webseite und damit die Leistungsmerkmale der Dienstleistungen zu ändern. Wenn Sie mit den neuen bzw. geänderten Bestimmungen nicht einverstanden sind, haben Sie die Möglichkeit, deren Geltung für sich zu vermeiden, indem Sie den Vertrag über Ihre DOMAIN, Optionen und Hosting-Produkte gemäss oben Ziff. 6.2 dadurch beenden, dass Sie bis spätestens 6 Tage vor Inkrafttreten der neuen Bestimmungen einen Antrag auf Löschung, Übertragung oder Transfer stellen.

12.2. Bekanntgabe und Inkrafttreten von Änderungen der AGB

Änderungen dieser AGB und der Spezifikationen werden auf der Webseite von switchplus ag mindestens 30 Tage vor deren Inkrafttreten bekannt gegeben. Die Publikation wird als hinreichende Bekanntgabe vereinbart. Die geänderten AGB und/oder Spezifikationen treten auf das jeweils publizierte Datum in Kraft, vorbehältlich abweichender Regelungen in allfälligen Übergangsbestimmungen. Die AGB und Spezifikationen und Preise sind auf der Webseite von switchplus ag dauerhaft verfügbar und abrufbar.

12.3. Übertragung von vertraglichen Rechten und Pflichten

switchplus ag ist berechtigt, den Vertrag mit Ihnen und die daraus resultierenden Rechte und Pflichten ohne Ihre Zustimmung einem Dritten, der die Aufgaben und Pflichten aus diesem Vertrag übernimmt, ganz oder teilweise zu übertragen.

12.4. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit Ihnen, einschliesslich der AGB oder anderer Vertragsbestandteile, ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Bestimmung, welche dem Zweck der unwirksamen so nahe als rechtlich möglich kommt.

12.5. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für den mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag und insbesondere für diese AGB und/oder die Spezifikationen ist ausschliesslich materielles Schweizer Recht anwendbar, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich.