



smart@work

Technisches Datenblatt

Stand März 2020

Ihre wichtigsten Vorteile

- E-Mail Hosting Exchange mit 50 GB Postfach-Speicher
- 1 TB OneDrive-Cloudspeicher zum Speichern und Freigeben von Daten
- Microsoft Office-Paket inklusive Updates auf die stets neueste Version aller Programme
- Microsoft Office-Online mit Multi-User Nutzung
- Datenspeicherung in der Schweiz
- Datensynchronisation für Desktop & Mobile
- Einrichtung von smart@work mit Ihrer Domain durch Swizzonic

Konditionen

- Voraussetzung: DOMAIN ist bei Swizzonic registriert.
- Abonnementsperiode 12 Monate.
- Alle Leistungsmerkmale im Preis enthalten.
- Verrechnung im Voraus, zahlbar innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug.
- Kündigungsfrist 35 Tage vor Ende der jeweiligen Abonnementsperiode.
- Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Swizzonic AG.

Basis-Leistungen

DOMAIN + smart@work

Konfiguration ihrer Microsoft-Lizenzen und Einrichtung der Postfächer auf Ihren Domainnamen.

Übernahme ihrer bestehenden E-Mail Daten

Bei einem bestehenden E-Mail oder HEX-Postfach führen wir für Sie die sichere Datenmigration (E-Mail, bei HEX auch Kontakte und Kalender-Daten) zum neuen Postfach durch.

Datenspeicherung

50 GB Cloudspeicher für E-Mails, Kontakte, Kalenderdaten, Erinnerungen, Notizen, sowie 1 TG Datenspeicher via Microsoft OneDrive.

Datenstandort

Hochsicherheits-Cloudspeicherplatz durch Microsoft an zwei Standorten in der Schweiz, zertifiziert nach ISO 27001:2013 und vielen weiteren internationalen Sicherheitsstandards.

Datenzugriff

Datenzugriff via der intelligenten Datensynchronisation auf mehreren Endgeräten gleichzeitig (5 Desktop, 5 mobile Geräte) oder direkter Zugriff über Webplattform auf allen gängigen Browsern. Jeder Zugriff erfolgt ausschliesslich über eine SSL-gesicherte Verbindung.

Aktiver Spam- und Virenschutz

smart@work bietet integrierte Funktionen für Malware und Spamfilterung mit denen eingehende und ausgehende Nachrichten vor schädlicher Software geschützt sind und Ihr Netzwerk vor E-Mail-Spam geschützt bleibt.

Nachrichten, die durch das System als Spam oder Schadsoftware identifiziert werden, landen automatisch in Quarantäne in einem Junk-Ordner. Dadurch haben Sie die Möglichkeit, Mitteilungen welche fälschlicherweise als Spam identifiziert wurden, direkt im Outlook als "Kein Junk" zu neutralisieren.

Meistverbreitetes Büro-Software Paket von Microsoft Office

- Word - Textverarbeitungsprogramm mit erweiterten Möglichkeiten
- Excel - Tabellenkalkulationsprogramm für aussagekräftige Visualisierungen und Analysen
- Access - Relationales Datenbank-System mit grafischen Benutzeroberflächen
- OneDrive - Intelligente Synchronisations-Software zum OneDrive Cloud-Speicher.
- PowerPoint - Präsentationsprogramm mit unzähligen Vorlagen

Monatliche Updates

Laufende Aktualisierung aller Applikationen, damit Sie stets Zugriff auf die aktuellsten Versionen und Funktionalitäten haben.

Teamarbeit und Kommunikation

Die Onlineversion des Office-Paketes erlaubt gemeinsame Dokumenterstellung in Echtzeit, One-Drive ermöglicht die dazu nötigen Dateifreigaben.

Mit Microsoft Teams einfach per Chat, Konferenz oder Telefonanruf kommunizieren.

Service

Im Jahresdurchschnitt leisten wir eine Verfügbarkeit von mindestens 99,9 % auf unserer IT-Infrastruktur, inklusive 24/7 Server-Monitoring und tägliches Backup Ihres Datenbestands.

Darüber hinaus steht Ihnen unser Swizzonic Helpdesk von Montag bis Freitag, jeweils 8 bis 12 Uhr und 13 bis 18 Uhr, telefonisch und elektronisch per Mail zur Verfügung.